



Giovanna Fonte

Viale G. Puccini tr. III, 46
55100 Lucca
cell. 3470502742
e-mail: giovanna.fonte@alice.it
pec giovanna.fonte.109@psypec.it
iscrizione ordine psicologi n.6493

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Area orientamento e tutoraggio

- Da Novembre 2019 →
Consulenza per attività di **scouting, matching e tutoraggio di accompagnamento** nell'ambito del progetto VE.LA Verso il Lavoro POR FSE asse B servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate
Committente Cooperativa Odissea di Lucca
- Da maggio 2017 → 2019
Consulenza in qualità di **orientatrice** nell'ambito di corsi di formazione FSE per il conseguimento di qualifiche professionali rivolti a giovani in obbligo scolastico e formativo, giovani e adulti non occupati o disoccupati
Committente Formetica agenzia formativa di Confindustria Toscana Nord Lucca Pistoia Prato
- Da Dicembre 2017 a Marzo 2018
Consulenza in qualità di **tutor** nell'ambito del corso addetto alla lavorazione del legno – rivolto a giovani e adulti in cerca di occupazione svolto presso Croce Rossa di Lucca
Committente Agenzia formativa Con- Form di Pisa
- Da Settembre 2010 a Dicembre 2012
Gestione di colloqui di **consulenza orientativa** e di azioni di formazione orientativa di gruppo nell'ambito del progetto Piano Locale Giovani presso il Comune di Chivasso (TO)
- Da Marzo 2011 a Dicembre 2011
Case manager e **consulente di outplacement** con attività individuali e di gruppo destinati a soggetti in Cassa Integrazione e in cerca di occupazione nell'ambito del progetto Anticrisi della Provincia di Vercelli
- Da Gennaio 2008 a Dicembre 2011
Bilancio dell'esperienza per volontari in Servizio Civile per la **certificazione delle competenze**
Monitoraggio e tutoraggio dei progetti di Servizio Civile Volontario e Operatrice Locale di Progetto presso i Comuni di Torino e Settimo T.se (TO)
- Da Luglio 2002 a Maggio 2008
Consulenza individuale e attività di **formazione orientativa** di gruppo, **Project Manager** per il coordinamento gruppo di lavoro di giovani presso lo sportello lavoro del Comune di Settimo Torinese
Consulenza individuale e di attività di formazione orientativa di gruppo presso i Centri per l'Impiego della provincia di Cuneo (Progetto P.O.R. FSE e progetto POP "azioni specialistiche di orientamento") rivolte a disoccupati per l'inserimento o il reinserimento lavorativo
Gestione di colloqui di consulenza orientativa e di moduli di "Educazione alla scelta" (formazione orientativa) all'interno del progetto per l'O.S. O.F. "Transizione scuola formazione – lavoro" della provincia di Cuneo destinatari alunni delle scuole seconde e terze scuole secondarie di primo grado
Tramite Cooperativa sociale O.R.So. s.c.s. a r.l. Torino

Area Formazione

- Novembre 2019 - Dicembre 2019

Docenza corso di formazione per il conseguimento della qualifica di Addetto alla reception docenza modulo **Tecniche dell'accoglienza e customare care (la comunicazione nella relazione con il cliente)**
Committente Agenzia formativa Versiliaformat di Pietrasanta

- Novembre 2017 - Maggio 2018

Docenza corso di formazione per il conseguimento della qualifica di Addetto Assistente di Base (ADB) docenze moduli **Comunicazione e Relazione d'aiuto**
Committente Agenzia formativa Con-Form di Pisa

- Febbraio 2015 e Febbraio 2016

Master CIBA Comunicazione Impresa Banche Assicurazione docenza sul tema della **resilienza**
Committente Associazione Eraclito 2000 di Pisa

- Da Aprile 2015 a Maggio 2015

Corso per addetti alle vendite docenza modulo **La gestione dei reclami** destinatari giovani in cerca di occupazione
Committente Istituto Tecnico e Professionale Statale "Paolo Dagomari" di Prato

- Da Novembre 2013 a Aprile 2014

corso di formazione generale per l'assistenza domiciliare docenze moduli **Comunicazione e relazione d'aiuto**
corsi per la formazione di consiglieri aziendali docenze sui temi: **Comunicazione e tecniche di vendita**
Committente Agenzia formativa Isogest Srl Pisa

- Da Settembre 2010 a Ottobre 2010

- Da Aprile 2005 a Maggio 2005

Docenza e tutoring corso: **la Selezione per i progetti di cittadinanza attiva** destinatari dipendenti Ente settore Gioventù del Comune di Torino Tramite Cooperativa sociale O.R.So. s.c.s. a r.l. Torino

- Da Gennaio 2008 a Dicembre 2011

- Da Settembre 2003 a Maggio 2006

Formazione, monitoraggio e tutoraggio Volontari (dai 18 ai 29 anni) e Operatori Locali di Progetto nei progetti di Servizio Civile Nazionale Volontario presso l'ufficio Servizio Civile della Città di Torino e presso lo Sportello Settimoinforma del Comune di Settimo Torinese (To)

- Da Marzo 2003 a Luglio 2003

corsi: Tecnico gestione aziendale ed Operatore di segreteria docenza sui temi della **Comunicazione, gestione del cliente e gestione del tempo** destinatari giovani o adulti disoccupati o Inoccupati
Docenza corso **Selezione e gestione del personale** rivolto al personale dipendente di diverse aziende
Committente Consorzio Formazione Canavese - Chivasso (TO)

Area selezione

- Dicembre 2019

Membro della commissione giudicatrice per il Bando di Selezione pubblica, per titoli ed esami, per il conferimento di 1 posto a tempo indeterminato full time - impiegato amministrativo addetto alla riscossione coattiva- Liv IV CCNL Terziario e Commercio
Committente società Lucca Holding Servizi S.r.l di Lucca

- Gennaio 2018 – Febbraio 2018

Selezioni partecipanti corsi di formazione professionale per il conseguimento di qualifiche destinatari giovani e adulti in cerca di occupazione
Committente Formetica agenzia formativa di Confindustria Toscana Nord Lucca Pistoia Prato

- Maggio 2017

Selezione partecipanti corso di formazione professionale *"Style specializzazione IFTS Tecnico Superiore per il disegno e la progettazione industriale"*

Committente Istituto Istruzione Superiore "Galilei Artiglio" di Viareggio

- Dicembre 2015

Selezione partecipanti corso di formazione ITS progetto *"Super Yacht Captains and Chief engineers"*

Committente Fondazione Italian Super Yacht Life di Viareggio

- Da Gennaio 2008 a Dicembre 2011 e da Settembre 2003 a Maggio 2006

Selezione volontari (dai 18 ai 29 anni) per progetti di Servizio Civile Volontario Nazionale presso enti pubblici e non della provincia di Torino

Committente Ente settore Gioventù del Comune di Torino Tramite Cooperativa sociale O.R.So. s.c.s. a r.l. Torino

Consulenza aziendale

- Luglio 2019 →

Consulenza per una indagine relativa all'esperienza di smart working realizzata in azienda in occasione dell'emergenza covid-19. Elaborazione di un questionario, somministrazione, analisi dati, produzione report e restituzione risultati

Consulenza per la realizzazione di **job description** relative alle posizioni dei diversi settori aziendali

Committente società Lucca Holding Servizi S.r.l. di Lucca

- Aprile 2019 - Maggio 2019

Intervento formativo sui temi della **comunicazione e relazioni in équipe multiprofessionali** per il personale impiegato presso in strutture socioassistenziali

Committente Cooperativa La cerchia di Lucca

- Gennaio 2014 – Aprile 2014

Progetto **Sviluppo e aggiornamento risorse umane** per operatori azienda Entomox s.r.l. di Pisa

Committente Agenzia formativa Isogest Srl Pisa

Area Psicologia

- Da Giugno 2008 →

Attività libero professionale in qualità di psicoterapeuta per adulti e adolescenti

- Maggio 2015

Nell'ambito del progetto P.E.Z. Laboratorio di comunicazione interculturale **Progetto Intercultura** con alunni delle classi seconda e terza scuola secondaria di primo grado di Pescaglia e San Martino in Freddana (LU)

Laboratorio **Tutti in classe** sui temi dell'inclusione e handicap presso la scuola primaria di Montuolo e Nave (Lu)

- Da Aprile 2012 ad Agosto 2013

Collaborazione nell'ambito del progetto **Prendersi cura degli aspetti non economici della crisi** realizzazione di una tavola rotonda, di un laboratorio di ricerca azione partecipata e di un percorso di progettazione partecipata con referenti enti pubblici, associazioni di categoria e sindacati della provincia di Lucca

In collaborazione con MartiniAssociati s.r.l. Formazione e consulenza - Lucca

- Da Marzo 2010 a Giugno 2010

Progettazione e realizzazione di un **percorso di sostegno al personale docente** sul tema del lutto e della separazione nell'ambito del progetto Ciao e poi

Committente Istituto comprensivo Ricasoli di Torino

Area ricerca

- Da Marzo 2015 a Agosto 2015

Incarico professionale per la raccolta e analisi dei dati nell'ambito del progetto *"Puzzle alla ricerca delle tessere mancanti"* indagine sui comitati cittadini della città di Lucca

Committente Communitas ASDC (Association for the Study and Development of the Community) con il contributo della Fondazione Banca del Monte di Lucca e il patrocinio del Comune di Lucca

- Da Aprile 2013 a Settembre 2013

Incarico professionale Raccolta e analisi dei dati nell'ambito del progetto *"I Gruppi di Auto Mutuo Aiuto nella Provincia di Lucca"*

Committente MartiniAssociati s.r.l. Formazione e consulenza - Lucca

Area progettazione

- Da Luglio 2015 a Luglio 2016

Consulenza per la progettazione di corsi finanziati FSE, Fondimpresa

Committente Formetica agenzia formativa di Confindustria Toscana Nord Lucca Pistoia Prato

- Da Settembre 2003 a Maggio 2006

Presso lo Sportello Settimoinforma del Comune di Settimo Torinese supporto alla progettazione e alla gestione di interventi di politiche giovanili

Tramite Cooperativa sociale O.R.So. s.c.s. a r.l. Torino

Area coordinamento

- Da Marzo 2018 – Febbraio 2019

Coordinamento ed erogazione per corsi finanziati Fondo Sociale Europeo

Committente Formetica agenzia formativa di Confindustria Toscana Nord Lucca Pistoia Prato

Tirocini

- Marzo 2006 – Ottobre 2008 Tirocinio di specializzazione in psicoterapia e psicologo volontario Dipartimento Salute Mentale - Ambulatorio via Artisti ASL 4 Torino -

- Giugno 2005 - Febbraio 2006 Tirocinio di specializzazione in psicoterapia Servizio di Terapia Familiare - Ambulatorio via degli Abeti ASL 4 Torino -

- Maggio 2004 - Gennaio 2005 Tirocinio di specializzazione in psicoterapia Dipartimento Salute Mentale ASL 7 Chivasso (To) - Struttura residenziale protetta di Verrua Savoia

- Marzo 2001 – Marzo 2002 Tirocinio in qualità di addetta all'area risorse umane: selezione del personale; valutazione del potenziale; formazione ai dipendenti; comunicazione
Michelin Italiana di Torino Stura Produzione gomma plastica

Formazione accademica

Novembre 2017 conseguimento dei 24 CFU nelle discipline **antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche**
Università degli Studi di Pisa

Settembre 2012 **Corso di specializzazione in Psicotraumatologia e psicoterapia dei disturbi Post traumatici**
Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management (Albenga) e Performat (Pisa)

curriculum vitae Giovanna Fonte pag. 4 di 5

- Luglio 2010 **Diploma di specializzazione quadriennale in Psicoterapia** votazione 100/100
Istituto Torinese di Analisi Transazionale ITAT Torino
- Marzo 2004 **Iscrizione all'Albo Professionale** (n. 6493) elenco psicoterapeuti da Settembre 2010 Ordine degli Psicologi Toscana
- Dicembre 2002 **Abilitazione professionale** per l'esercizio della professione di psicologo Università degli studi di Torino
- Giugno 2000 **Laurea magistrale in psicologia**
indirizzo psicologia del lavoro e delle organizzazioni votazione 110
Università degli studi di Urbino Carlo Bo

Corsi di formazione

- Giugno 2018 corso Valutazione e certificazione delle competenze votazione 97/100
Agenzia formativa Per-Corso Lucca
iscrizione nell'elenco Regionale degli esperti di valutazione degli apprendimenti e delle competenze
- 2011 Sostegno al cambiamento di adulti in transizione (30 ore)
- 2009 La comunicazione strategica nei percorsi di orientamento (30 ore)
- 2009 Progettazione e gestione dei percorsi di new media education (40 ore)
- 2006 Servizi di Politiche giovanili: approcci e metodi (40 ore)
- 2005 Aggiornamento per orientatori (48 ore)
- 2004 e 2005 La gestione dei gruppi di orientamento (40 ore)
- 2003 Metodologie Orientative (32 ore) Aggiornamento professionale per Orientatori 2 (60 ore)
- 2002 Aggiornamento professionale per orientatori (138 ore)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Lucca, 30 Luglio 2020

FIRMA

