

	<b>Informativa Servizi Cimiteriali</b> <b>(Art. 13 e 14 Regolamento UE n. 679/2016)</b>	<b>Inf_Serv_Cimit</b>
		<b>Rev. 01</b>
		21/06/2023

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), **Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.**, con sede legale in Via dei Bichi n. 340 - S. Marco - 55100 Lucca (LU) - in qualità di Responsabile esterno del trattamento - fornisce le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione dei servizi cimiteriali affidati dal Comune di Lucca alla società a partire dall'agosto 2018. I dati da Lei forniti saranno trattati in modo estremamente confidenziale, in conformità ai principi e alle disposizioni del Reg. UE 2016/679.

Ai sensi dell'art.13 Reg. UE 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

#### **1. TITOLARE, RESPONSABILI E AUTORIZZATI**

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è il Comune di Lucca, con sede in Via Santa Giustina n. 6, Palazzo Orsetti, 55100, Lucca, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [privacy@comune.lucca.it](mailto:privacy@comune.lucca.it).

Responsabile esterno del trattamento, ex art. 28 GDPR, è Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l., con sede legale in Via dei Bichi n. 340 - S. Marco - 55100 Lucca (LU), nella persona del legale rappresentante *pro tempore*, Dott.ssa Giada Martinelli. Lucca Riscossioni e Servizi Srl può essere contattata al seguente all'indirizzo e-mail: [comunica@lrservizi.it](mailto:comunica@lrservizi.it) o [info@pec.luccaholdingservizi.it](mailto:info@pec.luccaholdingservizi.it).

#### **2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

Il Responsabile della protezione dei dati personali di Lucca Riscossioni e Servizi Srl è contattabile all'indirizzo mail: [dpo@lrservizisrl.it](mailto:dpo@lrservizisrl.it).

#### **3. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI**

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- dati personali (dati anagrafici, fiscali, recapiti telefonici, riferimenti bancari,) da Lei forniti o contenuti in atti e documenti acquisiti presso altri soggetti;
- dati particolari riguardanti convinzioni filosofiche e/o religiose.

#### **4. FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO**

Lucca Riscossioni e Servizi Srl La informa che i dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- Rilascio concessioni;
- Rinnovo concessioni;
- Gestione Illuminazione votiva;
- Gestione delle posizioni cimiteriali;
- Anagrafe mortuaria;
- Ufficio amministrativo (rilascio pratiche, preventivi, ecc.).

#### **5. BASE GIURIDICA E CONFERIMENTI**

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetta Lucca Riscossioni e Servizi Srl. Il conferimento delle informazioni è necessario per adempiere gli obblighi legali, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire alcuni dati potrà determinare l'impossibilità di dare esecuzione al contratto medesimo.

#### **6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità di Lucca Riscossioni e Servizi Srl.

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a società o professionisti di nostra fiducia per attività strettamente indispensabili al raggiungimento delle finalità sopra indicate (a titolo di esempio si citano la società di gestione del call center o le società addette alla riscossione dei tributi).

I Suoi dati non saranno diffusi.

#### **6. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE**

I dati di natura personale forniti a Lucca Riscossioni e Servizi Srl non saranno trasferiti all'estero, né all'interno né all'esterno dell'Unione Europea.

#### **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata con modalità e strumenti informatici o manuali volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti a ciò appositamente autorizzati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 Reg. UE 2016/679 e del principio di minimizzazione, i dati raccolti verranno conservati su sistemi informatici protetti o in forma cartacea con modalità che consentano l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono raccolti e comunque per il tempo necessario a completare l'ordine, incarico o il servizio richiesto, oltre ad un' eventuale conservazione di dati per motivi di garanzia.

I dati forniti per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso verranno conservati presso i nostri archivi per 10 anni come stabilito per legge dal disposto dell'art. 2220 c.c., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;

Decorsi tali termini i dati saranno distrutti o resi anonimi. Qualora Lei per qualsiasi motivo ritenga esaurita la finalità del trattamento (prima del suddetto termine) dovrà darne comunicazione scritta a Lucca Riscossioni e Servizi Srl, che procederà all'immediata cancellazione dei dati raccolti.

#### **8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEGLI STESSI**

Nella sua qualità di interessato Lei potrà far valere i propri diritti di cui al Capo III (artt. 15-22) del Reg. UE 2016/679 rivolgendosi al Responsabile esterno del trattamento tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: [comunica@lrservizi.it](mailto:comunica@lrservizi.it) o [info@pec.luccaholdingservizi.it](mailto:info@pec.luccaholdingservizi.it) o tramite posta ordinaria (c/o l'indirizzo della sede legale di Lucca Riscossioni e Servizi Srl, Via dei Bichi n. 340 - S. Marco - 55100 Lucca (LU)) ovvero mediante consegna cartacea.

Si precisa che nel caso di mancata adesione spontanea del Titolare, Lei ha diritto di proporre un reclamo davanti all'Autorità Garante o un ricorso giurisdizionale.

I diritti di cui gode, ai sensi del Reg. UE 2016/679, sono precisamente i seguenti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile (diritto di accesso). In particolare l'interessato ha diritto di accedere alle seguenti informazioni: a) finalità del trattamento; b) categorie di dati personali in questione; c) soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; d) il periodo di conservazione dei dati personali o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo; g) l'informazione sull'origine dei dati, qualora non raccolti presso l'interessato; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tali casi almeno la logica utilizzata; i) il diritto di essere informato delle garanzie esistenti qualora i dati personali siano trasferiti ad un paese terzo; l) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- ottenere la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati (diritto di rettifica);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (diritto all'oblio);
- ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento);
- ottenere l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o sproporzionato;
- il diritto di ricevere i propri dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile meccanicamente al fine di riutilizzarli per altri scopi e attraverso servizi diversi e il diritto di trasmettere i propri dati da un Titolare a un altro senza impedimenti (diritto alla portabilità);
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, trattamento dei dati personali che La riguardano, compresa la profilazione. Qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tali finalità (diritto di opposizione);
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo in modo significativo sulla sua persona;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, qualora il trattamento si basi sull'art. 6 par. 1, lett. a) Reg. UE oppure sull'art. 9 par. 2, lett. a) Reg. UE;
- in determinate situazioni, il diritto di ricevere comunicazioni in merito all'avvenuta violazione dei propri dati personali.

## **9. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali da Lei conferiti saranno registrati, elaborati, gestiti ed archiviati in forma cartacea e/o con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

L'ufficio incaricato a gestire i rapporti con i fornitori è l'Ufficio acquisti di Lucca Riscossioni e Servizi Srl.

## **11. DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali presenti all'interno del curriculum vitae non saranno in nessun caso e a nessun titolo diffusi a soggetti terzi non autorizzati dal Titolare e potranno essere esibiti soltanto su richiesta

dell'Autorità giudiziaria e/o Autorità Garante, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

## **12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA E RINVII**

Lucca Riscossioni e Servizi Srl si riserva il diritto, a sua discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, pubblicando il documento aggiornato sul sito istituzionale <http://www.lrservizisrl.it>. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa.

Lucca, 21 giugno 2023