

## PRIVACY E COOKIE POLICY

Premesso che:

“<http://www.lrservizisrl.it/>” di seguito sarà denominato: “Presente Sito”

“Regolamento EU 2016/679” di seguito sarà denominato: “GDPR”

“Lucca Riscossioni e Servizi Srl” di seguito sarà denominato: “Titolare”

La tutela della vostra Privacy è uno dei nostri principali obiettivi.

Ci impegniamo costantemente e in questo documento viene resa agli Utenti del presente Sito, anche ai sensi dell'art. 13 GDPR, la nostra politica sulla privacy, indicandole come i dati personali (art. 4 GDPR) siano trattati quando utilizza i nostri servizi.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento:

Comune di Lucca, con sede in Via Santa Giustina, n. 6, Lucca (LU);

Il DPO (Data Protection Officer) è il Dott. Luigi Cupido.

Per ogni comunicazione, ai sensi e per gli effetti degli articoli indicati dal Regolamento UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo e-mail: [privacy@comune.lucca.it](mailto:privacy@comune.lucca.it)

Il Titolare ha incaricato la Società **Lucca Riscossioni e Servizi Srl**, nel proseguo per brevità anche solo “LRS”, con sede legale in Via dei Bichi 340, San Marco, 55100 Lucca – recapito del DPO: [dpo@lrservizisrl.it](mailto:dpo@lrservizisrl.it) – di svolgere per suo conto tutte le attività di trattamento di seguito indicate e dunque LRS S.r.l. agisce in qualità di Responsabile incaricato dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR.

### DICHIARAZIONE INIZIALE

Si dichiara che il TITOLARE applica il GDPR e prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, i trattamenti effettuati dal PRESENTE SITO saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### INDICE:

[DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO](#)

[COOKIE POLICY](#)

[FINALITA' DEL TRATTAMENTO](#)

[DESTINATARI DEI DATI PERSONALI](#)

[TRASFERIMENTO DEI DATI](#)

[CONSERVAZIONE DEI DATI](#)

[DIRITTI DELL'INTERESSATO](#)

[MODIFICHE](#)

### [DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO](#)

Per “*trattamento di dati personali*” intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la

strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (Art. 4.2 del GDPR).

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti da un identificativo come il nome, l'indirizzo email, il numero di telefono o altro numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione e altri dati idonei a renderla identificato/a o identificabile, a seconda del tipo di servizi richiesti (di seguito solo "DATI PERSONALI").

Il TITOLARE qui non raccoglie in alcun caso categorie particolari di dati (religione, appartenenza politica, stato di salute, ecc.).

Qualora siano forniti dati concernenti lo stato di salute, l'appartenenza religiosa o altri DATI SENSIBILI, il trattamento avverrà sulla base del consenso espressamente fornito dall'interessato.

Le categorie di DATI PERSONALI trattati attraverso il PRESENTE SITO sono i seguenti:

- **Dati forniti volontariamente dall'interessato**

Nell'utilizzo di particolari aree del PRESENTE SITO potrebbe verificarsi un trattamento dei DATI PERSONALI da lei volontariamente lasciati al fine di essere ricontattato e/o ottenere in cambio un servizio, quale ad esempio la richiesta di informazioni.

Specifiche informative predisposte per l'erogazione di determinati servizi sono pubblicate sul sito istituzionale nella parte relativa alle Privacy Policies.

- **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del PRESENTE SITO acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni DATI PERSONALI la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al PRESENTE SITO, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del PRESENTE SITO e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi.

- **Cookies**

Durante la navigazione del presente sito, vengono utilizzati Cookie, per la cui specifica si rimanda alla sezione successiva dedicata alla [COOKIE POLICY](#).

[COOKIE POLICY](#)

**COSA SONO I COOKIE**

I cookie (letteralmente “biscottini”) sono **piccoli file di testo** che memorizzano diverse tipologie di informazioni sull'utente che sta visitando un sito web, come la sua localizzazione, il device da cui si collega (pc, smartphone, tablet...), il browser che usa, i suoi dati di autenticazione, le preferenze di navigazione, etc... ma possono anche memorizzare dati sulle sue abitudini e scelte personali: informazioni quest'ultime che possono essere utilizzate a posteriori per tracciare un profilo del singolo consumatore.

Più nello specifico, si distinguono **due macrocategorie di cookie**.

1. **Cookie “tecnici”** strettamente necessari al funzionamento e fruizione del servizio web, sono utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata sulle visite al sito. Tra questi abbiamo:
  - cookie di navigazione (o di sessione)
  - cookie di autenticazione (per esempio, inserimento utente e password)
  - cookie di personalizzazione (per esempio, relativi ad attività di salvataggio delle preferenze)
  - cookie di funzionalità (per esempio, salvataggio del carrello o delle preferenze sulla lingua/valuta)
  - cookie analytics (ovvero statistici, considerati tecnici se adoperati dal gestore per raccogliere dati in forma aggregata (= senza raccogliere gli indirizzi IP), sul numero di utenti e su come questi visitano il sito)
  - cookie flash player (se non superano la durata della sessione)
2. **Cookie di “profilazione”** servono a delineare il profilo dell'utente ed inviargli pubblicità mirata, quali:
  - cookie di profilazione pubblicitaria di prima o terza parte;
  - cookie di retargeting;
  - cookie di social network;
  - cookie di statistica gestiti completamente dalle terze parti (eccetto: cookie di analytics installati direttamente sul server della prima parte o della propria server farm senza interazioni da parte di terzi, come Piwik; cookie gestiti da terza parte, ma anonimizzati, ovvero in relazione ai quali la terza parte non possa accedere ai dati disaggregati di analytics a livello di IP).

## **TIPOLOGIE DI COOKIE DEL SITO**

Tutti i cookie impiegati nel PRESENTE SITO non consentono l'acquisizione di dati personali dell'utente e non possono richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente o trasmettere virus informatici o impossessarsi dell'indirizzo di posta elettronica (e-mail) dell'utente.

Navigando nel PRESENTE SITO saranno scaricati solo cookie definiti “tecnici”, necessari alla fruizione del sito: in particolare, l'utente presta consenso all'installazione di questa tipologia di cookie semplicemente proseguendo la navigazione nel sito, con la selezione di un link o un'azione di scroll nella pagina stessa (oppure confermando l'informativa breve proposta nel banner al primo accesso al sito).

Accedendo al PRESENTE SITO, si visualizza in una finestra il seguente messaggio: “Questo sito utilizza esclusivamente cookie tecnici. Visualizza l'informativa. Chiudi.”

## **TABELLA DEI COOKIE**

### Necessario (n. 3)

I cookie necessari aiutano a contribuire a rendere fruibile un sito web abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

NOME	FORNITORE	SCOPO	SCADENZA
PHPSESSID	LRSERVIZISLR.IT	SESSIONE	SESSIONE
WORDPRESS_TEST_COOKIE	LRSERVIZISLR.IT	SESSIONE	SESSIONE
COOKIE_NOTICE_ACCEPTED	LRSERVIZISLR.IT	NON RIPRESENTARE L'INFORMATIVA OSSESSIVAMENTE IN OGNI PAGINA	1 MESE

### FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONFERIMENTO

Le finalità di trattamento eseguite da LRS per conto del Titolare del trattamento – Comune di Lucca sono le seguenti:

- **Permettere la navigazione nel sito da parte degli utenti:** consentire la navigazione, la consultazione e visionare materiale informativo nel PRESENTE SITO, secondo l'incarico ricevuto dal Titolare (in particolare informazione e promozione dei servizi messi a disposizione degli utenti da parte del Comune). Consulta la [cookie policy](#) per ulteriori informazioni.
- **Obblighi di legge:** assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali cui il TITOLARE è soggetto, rappresentando questo un trattamento legittimo di DATI PERSONALI (ai sensi dell'Art. 6.1(c) del GDPR), il conferimento è necessario diversamente non sarà possibile eseguire i servizi per conto del Titolare. Adempiere agli obblighi di legge anche come Titolare autonomo (es procedure segnalazione illeciti; gestione bandi e gare, etc.), base giuridica e conferimento sono necessari e in mancanza dei dati non sarà possibile assolvere agli obblighi.
- **Rispondere a richieste d'informazione:** evadere le richieste di informazioni, che riceveremo in qualsiasi forma (es. via e-mail, form o telefono) da parte degli Interessati su servizi e attività indicate sul PRESENTE SITO. La base giuridica è lo svolgimento di un compito di interesse pubblico a cui è tenuto il Titolare (art. 6 comma 1 lett. e) del GDPR) o comunque ad un obbligo contrattuale (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR). Il conferimento anche in questo caso è necessario a procedere;
- **Eseguire le attività di cui LRS è stata incaricata dal Titolare:** (i) gestione dell'attività di riscossione del Canone relativo all'occupazione del Suolo Pubblico, Esposizione Pubblicitaria e Canone Mercatale; (ii) gestione dell'attività di riscossione coattiva delle entrate a Lucca Riscossioni e Servizi S.R.L.; (iii) gestione dell'attività di riscossione delle Violazioni del Codice della Strada; (iv) gestione delle attività cimiteriali (tumulazioni, inumazioni, estumulazioni, esumazioni ecc.) e servizio di front-office dove i cittadini possono rivolgersi per informazioni e gestione delle pratiche, le seguenti attività: Rilascio concessioni; Rinnovo Concessioni; Gestione Illuminazione votiva; Gestione delle posizioni cimiteriali; Anagrafe mortuaria; Ufficio amministrativo (rilascio pratiche, preventivi, ecc.); (v) gestione dell'intera rete di Pubblica illuminazione oltre alla manutenzione degli impianti elettrici degli edifici pubblici con raccolta delle segnalazioni e informazioni dei e ai cittadini. La base giuridica è lo svolgimento di un compito di interesse pubblico a cui è tenuto il Titolare (art. 6 comma

1 lett. e) del GDPR) o comunque ad un obbligo contrattuale (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR). Il conferimento anche in questo caso è necessario a procedere;

- **Fini statistici e ricerche di mercato:** elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarle materiale informativo o sondaggi per migliorare il servizio (“*customer satisfaction*”) via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali del PRESENTE SITO o su altri canali ufficiali del TITOLARE. La base giuridica è l'interesse legittimo del Titolare art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR. Il conferimento dei dati avviene in occasione delle altre finalità.
- **Repressione condotte fraudolente:** per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente, il TITOLARE pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito, associata al trattamento di DATI PERSONALI tra cui l'indirizzo IP. Le conseguenze di tale trattamento sono che, qualora un soggetto tenti di porre in essere condotte fraudolente sul PRESENTE SITO, il TITOLARE si riserva il adottare ogni opportuna misura a propria tutela. Questo trattamento si basa anch'esso sul legittimo interesse del TITOLARE a rilevare frodi e truffe poste in essere a suo danno (rif. art. 6.1 (f) del GDPR).

## DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi DATI PERSONALI potranno essere trattati con mezzi informatici o analogici e il loro accesso sarà riservato a soggetti incaricati e autorizzati dal TITOLARE, il quale ha predisposto tutte le misure di sicurezza necessarie per ridurre al minimo il rischio di violazione della privacy da parte di terzi, ed è in ogni momento pronto ad adottare le misure di sicurezza che si dimostrino indispensabili.

I suoi DATI PERSONALI potranno essere condivisi, per le “Finalità di trattamento” sopra elencate, con:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al TITOLARE o al RESPONSABILE in materia gestionale, contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi, come anche persone, società o studi professionali che svolgono attività di assistenza e consulenza professionale necessaria e/o a supporto dell'erogazione dei servizi proposti nel PRESENTE SITO.
- Soggetti che svolgono attività necessarie ai servizi offerti dal TITOLARE o al RESPONSABILE, ovvero soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi, oppure delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica), oppure società del gruppo o collegate al RESPONSABILE che svolgono finalità amministrative o statistiche o soggetti a cui per legge il TITOLARE o il RESPONSABILE debbano comunicare i suoi dati e che agiranno in qualità di titolari autonomi rendendo una loro informativa(collettivamente “Destinatari”)
- Persone autorizzate dal TITOLARE al trattamento di DATI PERSONALI necessarie a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti del TITOLARE o del RESPONSABILE;
- Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi DATI PERSONALI in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio, richieste da parte dell'autorità giudiziaria nel corso di indagini di natura penale).

## TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero, né all'interno né all'esterno dell'Unione Europea.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

In generale, tutti i DATI PERSONALI raccolti per le finalità sopra descritte saranno trattati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le stesse finalità. In ogni caso, il RESPONSABILE tratterà i DATI PERSONALI fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.) e secondo le istruzioni fornite dal TITOLARE. Il periodo di conservazione dei DATI PERSONALI varia in base alla finalità di trattamento per cui sono stati raccolti:

- Per la navigazione nel sito: trattandosi di dati legati ai cookie tecnici, i dettagli sono descritti nella [COOKIE POLICY](#).
- Per obblighi di legge: saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo legale o norma di legge applicabile, e successivamente potranno essere conservati per un periodo maggiore necessario al fine di proteggere gli interessi del TITOLARE da possibili responsabilità relative alle forniture.
- Per rispondere a richieste d'informazione: saranno utilizzati per il tempo strettamente necessario a raggiungere la stessa finalità, e saranno successivamente conservati esclusivamente per scopi gestionali e per proteggere gli interessi del TITOLARE dalle possibili responsabilità basate su tali trattamenti.

Per l'esecuzione dei servizi da parte del RESPONSABILE per conto del TITOLARE la conservazione rispetta le norme di legge e se del caso la durata del contratto e i termini prescrizionali applicabili a quest'ultimo. È fatta salva in ogni caso la possibilità del TITOLARE di conservare i suoi DATI PERSONALI fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.) ed in particolare per proteggersi da Condotte fraudolente. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste per email al TITOLARE (Comune di Lucca) ai recapiti indicati.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di chiedere al TITOLARE, in qualunque momento, l'accesso ai suoi DATI PERSONALI (secondo Art. 15 del GDPR), la rettifica (secondo Art. 16 del GDPR), la cancellazione degli stessi (secondo Art. 17 del GDPR), la limitazione del trattamento (secondo Art. 18 del GDPR) o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'Articolo 21 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che la riguardano ("portabilità" secondo Art. 20 del GDPR). Tutte le richieste possono essere rivolte scrivendo una email al TITOLARE, usando l'indirizzo indicato all'inizio del presente documento.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (*Garante per la Protezione dei Dati Personali*), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi DATI PERSONALI sia contrario alla normativa in vigore.

## MODIFICHE

La presente PRIVACY POLICY è in vigore dal luglio 2023. Il TITOLARE si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche alla presente Policy riguardino

cambiamenti sostanziali nei trattamenti oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, il TITOLARE o il RESPONSABILE avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati. In ogni caso la invitiamo a consultare periodicamente la presente informativa.