

DETERMINAZIONE NUMERO 90 DEL 30/04/2026

Oggetto: Fornitura assistenza virtuale "MadelA" a servizio dell'ufficio call center - CIG BB6932A282

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i;

VISTO in particolare, l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, ai sensi del quale le stazioni appaltanti possono procedere, per acquisti di beni e servizi di importo inferiore a 140.000 Euro al netto dell'IVA, mediante affidamento diretto, anche senza la consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

VISTO l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

VISTO che ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del d.lgs. 36/2023, agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;

VISTO che, in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del d.lgs. 36/2023 e che sono esenti i contratti di importo entro di 40.000 euro;

VISTI

- l'art. 17, comma 1 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., il quale dispone che "prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte [...]";

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it



- l'art. 17, comma 2 del d.lgs. 36/2023 che stabilisce la possibilità di avviare le procedure “ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l’oggetto dell’affidamento, l’importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti”;

DATO ATTO della necessità di acquistare il servizio di intelligenza artificiale con agente virtuale multilingua per l'ufficio call center;

CONSIDERATO che l’affidamento in oggetto è finalizzato all'attivazione dell'Intelligenza Artificiale, per fissare appuntamenti per gli uffici comunali mediante un calendario condiviso. Il servizio verrà attivato fuori dall'orario. Il servizio è finalizzato ad avere un copertura orario 24h e 7/7;

CONSIDERATO di prevedere che l'implementazione avverrà entro 30 giorni dalla consegna dell'ordine ed il servizio durerà per un 1 anno a decorrere dalla completa implementazione;

CONSIDERATO che gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti;

CONSIDERATO che a seguito di indagine esplorativa informale la Società MADE IN LAB srl con sede in Cesena (FC) via Calcinaro n. 2097/5 CF e PI 03863270405 e che il preventivo (ML057/26 del 19.02.2026) risulta essere congruo e rispondente ai fabbisogni della società;

RILEVATO come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall’articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in primo luogo per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

RITENUTO pertanto, di affidare quanto in oggetto alla Società MADE IN LAB srl con sede in Cesena (FC) via Calcinaro n. 2097/5 CF e PI 03863270405 per aver presentato il preventivo di importo complessivo di € 13.240,00 oltre IVA, in ragione della rispondenza di quanto offerto all’interesse pubblico che la stazione appaltante deve soddisfare e alla congruità del prezzo in rapporto alla qualità della prestazione;

TENUTO CONTO

- del fatto che la stazione appaltante procederà alla stipula del contratto sulla base di un’apposita autodichiarazione resa dall’operatore economico ai sensi e per gli effetti del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445, dalla quale risulti la sussistenza dei requisiti di ordine generale e speciale richiesti per l'affidamento di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023;
- La stazione appaltante, ai sensi e per gli effetti dell’art. 52 del D.lgs. n. 36/23, verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno e quando in conseguenza della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, procede alla risoluzione del contratto,

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it



all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento.

- l'operatore economico individuato si obbliga al rispetto degli artt. 3 e 6 della Legge 136 del 13 agosto 2010, come modificati dal D. L. n. 187 del 12 novembre 2010, convertito con legge n. 217 del 2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari indicando gli estremi del conto corrente utilizzato per la commessa su apposito modulo;

PRECISATO che in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;

DATO ATTO che con determina n. 72 del 10.04.2026 la Dott.ssa Ilaria Petroni è stata nominata responsabile unico del progetto per l'affidamento in parola, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

RITENUTO procedere all'affidamento di cui sopra mediante affidamento su START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana), ai sensi dell'art. 1, comma 450, della legge n. 296/2006 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTI l'offerta, la lettera invito ed i documenti ad essa allegati;

DETERMINA

Per i motivi espressi nella premessa, che si intendono integralmente richiamati:

- **DI DARE ATTO CHE** la Dott.ssa Ilaria Petroni è individuata come Responsabile Unico del Progetto;
- **DI AFFIDARE** le prestazioni concordate tra le parti, alla **Soc. MADE IN LAB srl con sede in Cesena (FC) via Calcinaro n. 2097/5 CF e PI 03863270405** per un importo complessivo **pari a 13.240,00 € oltre Iva come per legge**, precisandosi che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;
- **di procedere** conseguentemente alla stipula del contratto con l'operatore economico MADE IN LAB ai sensi dell'art. 18, comma 1 D.Lgs. 36/2023 "mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014";
- **di stabilire** che se ad esito delle verifiche dei requisiti dichiarati dall'operatore economico, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del D.lgs. n. 36/23, svolte anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno, procederà alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it



medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento.

- **DI DARE ATTO CHE** la suddetta spesa trova la giusta copertura finanziaria nel Bilancio della Società;
- **DI DARE ATTO CHE** vengono assolti dal RUP gli adempimenti nei confronti dell'ANAC, quelli previsti dal DLgs 14.03.2013 n. 33 in materia di trasparenza, Sitat-Sa, nonché di quelli in ossequio al Piano per la prevenzione della corruzione attualmente in vigore;
- **DI DARE ATTO CHE** a procedura di affidamento è stata svolta nel rispetto del codice etico di comportamento della Società Lucca riscossione e Servizi S.r.l.;
- **Che** avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tar della Regione Toscana nei termini di legge, nonché esperire gli altri rimedi amministrativi previsti dalle vigenti disposizioni;
- **Di disporre**, ai fini della trasparenza, che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi degli artt.37 del d.Lgs. n. 33/2013 e 28, comma 3, del D. Lgs. 36/2023.

Lucca Riscossioni e Servizi Srl
Il Direttore Generale

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del DLgs 07/03/2005 n. 82 e s.m.i (CAD), il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. Il presente documento è conservato in originale nella banca dati di Lucca Riscossioni e Servizi ai sensi dell'art. 3-bis del CAD.

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it

