MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI, PROPOSTE E SUGGERIMENTI

Alla cortese attenzione del
Funzionario Responsabile dell'Ufficio

Dati del firmatario:

Nome	
Cognome	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
E-mail	

Motivo del reclamo:

--

Proposta e suggerimenti per migliorare il servizio:

--

Data _____

Firma _____

(allegare copia del documento d'identità)

Osservazioni dell'ufficio destinatario:

--

Il Responsabile dell'Ufficio

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n° 196, che la società Lucca Riscossioni e Servizi Srl tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo con modalità prevalentemente informatiche e telematiche ma anche su supporto cartaceo, per le finalità previste dal Regolamento Ue 2016/679 (GDPR) e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per la gestione dei reclami, delle proposte e dei suggerimenti nonché per operazioni di analisi a scopi statistici. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori della società o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla società, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza alla società è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati o DPO al seguente indirizzo mail dpo@lrservizisrl.it.