

PIANO OPERATIVO SPECIFICO DELLE MISURE PER IL CONTRASTO ED IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS SARS-CoV-2 IN RELAZIONE ALLO SVOLGIMENTO IN SICUREZZA DELLE PROVE CONCORSUALI

BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER IL
CONFERIMENTO DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO FULL TIME –
ASSISTENTE INFORMATICO ADDETTO ALLA GESTIONE ED ANALISI DEI
DATI E DEI SERVIZI INFORMATICI - LIV IV – CCNL TERZIARIO E
COMMERCIO

Funzione	Firma
Datore di Lavoro	Ing. Massimo Saponaro
Responsabile del procedimento	Dott.ssa Cristina Malasoma

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.	1-15
------------------------------------	------

INDICE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE	3
2. DEFINIZIONI	4
3. MISURE ORGANIZZATIVE E MISURE IGIENICO-SANITARIE	7
4. REQUISITI DELLE AREE CONCORSUALI	10
5. REQUISITI DIMENSIONALI DELLE AULE CONCORSO - ORGANIZZAZIONE DELL'ACCESSO, SEDUTA E USCITA DEI CANDIDATI	11
5.1. Disposizione dei candidati all'interno dell'Aula Concorso	12
5.2. Servizi igienici	13
6. SVOLGIMENTO DELLA PROVA	14
7. BONIFICA PRELIMINARE, SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE DELLE AREE CONCORSUALI	14
8. MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEI LAVORATORI E DELLE COMMISSIONI ESAMINATRICI	15

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente documento indica gli adempimenti adottati da Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l. per la corretta gestione ed organizzazione della prova del *“Bando Di Selezione Pubblica Per Titoli Ed Esami Per Il Conferimento Di N. 1 Posto A Tempo Indeterminato Full Time – Assistente Informatico Addetto Alla Gestione Ed Analisi Dei Dati E Dei Servizi Informatici - Liv IV – CCNL Terziario e Commercio”*, da svolgersi presso la Sala Eventi sita all’interno del Centro Commerciale “Il Pinturicchio” ubicato tra Viale Pompeo Batoni e Via Borgo Giannotti a Lucca (LU).

Il Piano operativo contiene la descrizione dettagliata delle varie fasi della procedura concorsuale, tenendo conto di quanto evidenziato nel Protocollo e di tutti gli altri adempimenti di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

La prova scritta del *“Bando Di Selezione Pubblica Per Titoli Ed Esami Per Il Conferimento Di N. 1 Posto A Tempo Indeterminato Full Time – Assistente Informatico Addetto Alla Gestione Ed Analisi Dei Dati E Dei Servizi Informatici - Liv IV – CCNL Terziario e Commercio”* si svolgerà il giorno **13 Dicembre 2021**.

Detta prova si svolgerà in presenza, pertanto l’organizzazione e lo svolgimento delle stesse seguono le regole del “Protocollo di svolgimento dei concorsi pubblici” validato dal Comitato Tecnico-Scientifico e pubblicato il giorno 15 aprile 2021.

Con il presente documento viene perseguito l’obiettivo di fornire indicazioni operative finalizzate a incrementare l’efficacia delle misure precauzionali di contenimento adottate per contrastare l’epidemia da COVID-19 in ambienti non sanitari e vengono dettate misure e soluzioni organizzative che risultano pienamente allineate con i documenti nazionali e regionali emanati.

Il presente documento contiene specifica indicazione circa:

- Il rispetto dei requisiti dell’area;
- il rispetto dei requisiti di accesso, transito e uscita dall’area;
- il rispetto dei requisiti di accesso, posizionamento dei candidati e deflusso dall’aula nonché di svolgimento della prova;
- l’individuazione dei percorsi di transito dei candidati;

- le modalità di accoglienza e isolamento dei soggetti che presentino una temperatura superiore ai 37,5°C o altra sintomatologia riconducibile al Covid- 19 insorta nel corso della prova concorsuale;
- le procedure di gestione dell'emergenza - piano di emergenza ed evacuazione (secondo le normative vigenti);
- l'individuazione delle mansioni del personale addetto;
- la modalità di adeguata informazione ai candidati e di formazione al personale impegnato ai componenti delle commissioni esaminatrici sulle misure adottate.

2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente protocollo si considerano le seguenti definizioni:

- **Area Concorsuale**

Spazio complessivo dove si trovano i locali destinati allo svolgimento della prova selettiva dei pubblici concorsi;

- **Aula Concorso**

Spazio adibito allo svolgimento della prova concorsuale avente dimensioni adeguate e caratteristiche particolari di autonomia funzionale;

- **Area di Transito**

Spazio adibito alla coda dei candidati in attesa dell'identificazione e/o dell'accesso all'Aula Concorso;

- **Distanza "Droplet"**

Misura di sicurezza che indica la distanza minima necessaria da tenere tra persona e persona per evitare un contagio dovuto alla dinamica della trasmissione droplets (goccioline di acqua) che trasmettono i germi nell'aria;

- **Mascherine chirurgiche**

Maschere facciali monouso destinate a limitare la trasmissione di agenti infettivi, di tipo I/IR o II/IIR, certificate secondo la norma tecnica UNI EN 14683:2019. Le mascherine chirurgiche hanno lo scopo di evitare che chi le indossa contamini l'ambiente, in quanto limitano la trasmissione di agenti infettivi. Pur ricadendo nell'ambito dei dispositivi medici di cui al decreto legislativo 24 febbraio 1997, n. 46 e s.m.i., il decreto legge n. 34/2020 e la relativa legge di

conversione n. 77/2020 le hanno individuate quali dispositivi di protezione individuale per i lavoratori durante il periodo emergenziale;

■ **Facciali filtranti (mascherine FFP2 e FFP3)**

Sono utilizzati in ambiente ospedaliero e assistenziale per proteggere l'utilizzatore da agenti esterni (anche da trasmissione di infezioni da goccioline e aerosol), sono certificati ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 475/1992 e s.m.i. e sulla base di norme tecniche armonizzate (UNI EN 149:2009);

■ **Mascherine di comunità**

Hanno lo scopo di ridurre la circolazione del virus nella vita quotidiana e non sono soggette a particolari certificazioni. Non devono essere considerate né dispositivi medici, né dispositivi di protezione individuale, ma una misura igienica utile a ridurre la diffusione del virus COVID-19;

■ **Termo-Scanner**

Sistema di rilevamento della temperatura corporea mediante tecnologia infrarossi, conforme alle linee guida del Ministero della salute, che consente la rilevazione accurata e veloce delle temperature corporee;

■ **Certificazione Verde COVID-19 (Green Pass)**

Certificazione digitale e stampabile (cartacea), che contiene un codice a barre bidimensionale (QR Code) e un sigillo elettronico qualificato emessa soltanto attraverso la piattaforma nazionale del Ministero della Salute.

La Certificazione attesta una delle seguenti condizioni:

- ☐ aver fatto la vaccinazione anti COVID-19 (in Italia viene emessa sia alla prima dose sia al completamento del ciclo vaccinale);
- ☐ essere negativi al test molecolare o antigenico rapido nelle ultime 48 ore;
- ☐ essere guariti dal COVID-19 negli ultimi sei mesi.

■ **Pre-Triage**

Area gestita da personale sanitario qualificato, riservata a chiunque si trovi nell'area concorsuale (candidati, membri delle commissioni esaminatrici, operatori e addetti all'organizzazione e vigilanza) e presenti, quali sintomi insorti durante le prove concorsuali, febbre, tosse o sintomi respiratori, ove il personale sanitario svolge il triage prendendo in carico

il paziente per gli accertamenti previsti per l'infezione Covid-19. Se non disponibile l'area "pre-triage", si ritiene necessario che venga identificato ed allestito un locale dedicato all'accoglienza e isolamento dei predetti soggetti.

■ **Pulizia**

Insieme di operazioni che occorre praticare per rimuovere lo "sporco visibile" di qualsiasi natura (polvere, grasso, liquidi, materiale organico, ecc.) da qualsiasi tipo di ambiente, superficie, macchinario, ecc. La pulizia si ottiene con la rimozione manuale o meccanica dello sporco anche - eventualmente - con acqua e/o sostanze detergenti (detersione). La pulizia è un'operazione preliminare e si perfeziona ed è indispensabile ai fini delle successive fasi di sanificazione e disinfezione;

■ **Sanificazione**

È un intervento mirato ad eliminare alla base qualsiasi batterio ed agente contaminante che con le comuni pulizie non si riescono a rimuovere. La sanificazione si attua avvalendosi di prodotti chimici detergenti (detersione) per riportare il carico microbico entro standard di igiene accettabili ed ottimali che dipendono dalla destinazione d'uso degli ambienti interessati. La sanificazione deve comunque essere preceduta dalla pulizia;

■ **Disinfezione**

Consiste nell'applicazione di agenti disinfettanti, quasi sempre di natura chimica o fisica (calore), che sono in grado di ridurre, tramite la distruzione o l'inattivazione, il carico microbiologico presente su oggetti e superfici da trattare. La disinfezione deve essere preceduta dalla pulizia per evitare che residui di sporco possano comprometterne l'efficacia. La disinfezione consente di distruggere i microrganismi patogeni;

■ **Bonifica**

Una procedura di pulizia e disinfezione mirata a privare un ambiente, un'apparecchiatura, un impianto, di qualsiasi traccia di materiale contenuto o trattato precedentemente all'interno dello stesso. L'operazione garantisce l'abbattimento della "cross contamination" (contaminazione incrociata).

3. MISURE ORGANIZZATIVE E MISURE IGIENICO-SANITARIE

La prova scritta si svolgerà presso la Sala Eventi sita all'interno del Centro Commerciale "Il Pinturicchio" ubicato tra Viale Pompeo Batoni e Via Borgo Giannotti a Lucca (LU).

BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER IL CONFERIMENTO DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO FULL TIME – ASSISTENTE INFORMATICO ADDETTO ALLA GESTIONE ED ANALISI DEI DATI E DEI SERVIZI INFORMATICI - LIV IV – CCNL TERZIARIO E COMMERCIO

- Prova scritta

Lunedì 13 dicembre 2021 ore 15.00

I candidati entreranno presso l'Aula Concorso a seconda dell'orario suddetto:

- Una volta eseguite le operazioni di accettazione, i candidati verranno indirizzati, dal personale addetto di Lucca Riscossioni e Servizi, in un posto a sedere all'interno dell'Aula Concorso;
- Al termine della prova, è previsto il tempo sufficiente per il completo deflusso dei candidati, prima di procedere alle operazioni di pulizia e sanificazione.

I candidati sono stati preventivamente informati delle misure adottate sulla base del presente Piano Operativo mediante pubblicazione sul sito ufficiale di Lucca Riscossioni e Servizi (<http://www.lrservizisrl.it>), con particolare riferimento ai comportamenti che devono essere tenuti, e che sono qui di seguito descritti.

In particolare i candidati dovranno:

1. Presentarsi da soli e senza alcun tipo di bagaglio (salvo situazioni eccezionali, da documentare);
2. non presentarsi presso la sede concorsuale se affetti da uno o più dei seguenti sintomi:
 - temperatura superiore a 37,5°C e brividi;
 - tosse di recente comparsa;
 - difficoltà respiratoria;
 - perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia);

- mal di gola;
- 3. Non presentarsi presso la sede concorsuale se sottoposto alla misura della quarantena o isolamento domiciliare fiduciario e/o al divieto di allontanamento dalla propria dimora/abitazione come misura di prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19;
- 4. Presentare all'atto dell'ingresso nell'area concorsuale la propria Certificazione Verde COVID-19 (Green Pass);
- 5. Indossare obbligatoriamente, dal momento dell'accesso all'area concorsuale sino all'uscita, i facciali filtranti FFP2 messi a disposizione dall'amministrazione organizzatrice.

Gli obblighi di cui al secondo e terzo punto devono essere oggetto di un'apposita autodichiarazione da prodursi ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.

Qualora una o più delle sopraindicate condizioni non dovesse essere soddisfatta, ovvero in caso mancata presentazione della Certificazione Verde COVID-19 e/o di rifiuto a produrre l'autodichiarazione, sarà inibito l'ingresso del candidato nell'Area Concorsuale.

Tutti i candidati devono essere muniti di dispositivi di protezione delle vie aeree. A tale fine le amministrazioni rendono disponibili per i candidati il necessario numero di facciali filtranti FFP2. I candidati devono indossare obbligatoriamente ed esclusivamente i facciali filtranti FFP2 prevedendo in caso di rifiuto l'impossibilità di partecipare alla prova. L'amministrazione fornisce indicazioni sul corretto utilizzo delle mascherine (copertura delle vie aeree, naso e bocca), sulla loro eventuale sostituzione e successivo smaltimento. Non deve essere consentito in ogni caso nell'area concorsuale l'uso di mascherine chirurgiche e mascherine di comunità in possesso del candidato.

Il personale addetto e i componenti della Commissione esaminatrice sono muniti di facciali filtranti FFP2/FFP3 privi di valvola di espirazione; hanno cura, inoltre, di effettuare una frequente ed accurata igienizzazione delle mani.

L'amministrazione garantisce il rispetto del "criterio di distanza droplet" di almeno 1 metro, aumentato fino a 2.25 m nell'Aula Concorso tra i candidati, e tra i candidati ed il personale addetto e la Commissione esaminatrice in ogni fase della prova concorsuale.

In tutta l'area concorsuale, particolarmente nelle aree antistanti l'Aula Concorso e i servizi igienici, sono resi disponibili, in numero adeguato, dispenser con soluzione idroalcolica per le mani.

L'amministrazione raccomanda ai candidati la moderazione vocale, evitando volumi alti e toni concitati al fine di ridurre l'effetto "droplet".

I candidati che accedono all'area concorsuale utilizzano il dispenser lavamani igienizzante e seguendo le indicazioni fornite dagli addetti di Lucca Riscossioni e Servizi prendono posto all'interno dell'aula concorso mantenendo in tutti i momenti la distanza minima di 1 metro tra persona e persona.

Presso la postazione di identificazione dei candidati sono disponibili appositi dispenser di gel idroalcolico.

Il personale addetto invita i candidati a procedere all'igienizzazione delle mani prima e dopo le operazioni di identificazione.

L'amministrazione non ritiene di realizzare il locale pre-triage, attrezzato per la valutazione da parte dello staff medico dei candidati sintomatici, in ogni caso, qualora un candidato, al momento dell'ingresso nell'area concorsuale presenti, alla misurazione, una temperatura superiore ai 37,5°C o altra sintomatologia riconducibile al Covid-19 deve essere invitato a ritornare al proprio domicilio, indipendentemente dalla disponibilità dell'area "Pre-triage", che, se prevista, deve gestire solo i casi di sintomatologia riconducibili al Covid-19 insorti durante la prova concorsuale.

È stata quindi prevista un'area all'aperto antistante all'ingresso dell'Aula Concorso per l'eventuale isolamento temporaneo dei soggetti che dovessero mostrare, durante la prova, sintomi riconducibili al Covid-19.

4. REQUISITI DELLE AREE CONCORSUALI

L'area concorsuale è la Sala Eventi sita all'interno del Centro Commerciale "Il Pinturicchio" ubicato tra Viale Pompeo Batoni e Via Borgo Giannotti a Lucca (LU).

Il luogo ha un'elevata flessibilità logistica e dispone delle seguenti caratteristiche:

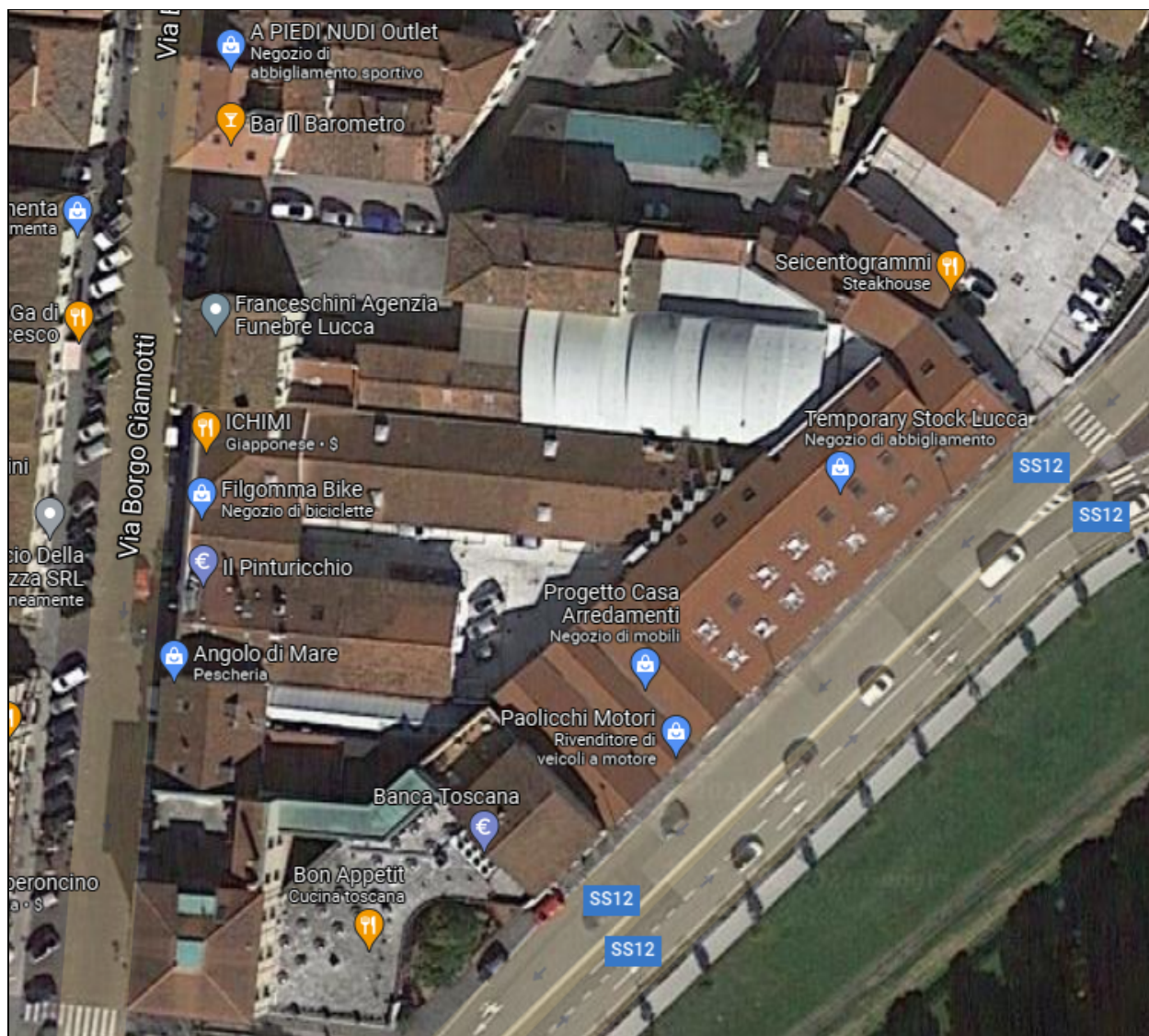
- Dotazione di ingressi sufficientemente ampi e numerosi da consentire il diradamento dei candidati, in entrata e in uscita dall'area;
- Disponibilità di sufficiente area interna con adeguata aerazione naturale (compatibilmente con le condizioni climatiche esterne) e meccanica;
- Disponibilità di un'area autonoma e isolata antistante all'ingresso dell'Area Concorsuale, ove accogliere e isolare i soggetti sintomatici (sintomi insorti nel corso della prova).

Relativamente alle procedure di gestione dell'emergenza, risultano presenti dotazioni antincendio (estintori portatili) e uscite di emergenza idonee che garantiscono un'agevole evacuazione in caso di necessità.

5. REQUISITI DIMENSIONALI DELLE AULE CONCORSO - ORGANIZZAZIONE DELL'ACCESSO, SEDUTA E USCITA DEI CANDIDATI

La prova scritta del concorso in oggetto si svolgerà presso la Sala Eventi sita all'interno del Centro Commerciale "Il Pinturicchio" ubicato tra Viale Pompeo Batoni e Via Borgo Giannotti a Lucca (LU).

Di seguito un estratto da Google Maps dell'Area Concorsuale.



L'Aula Concorso si trova nella Sala Eventi del Centro Commerciale "Il Pinturicchio", si accede all'Area Concorsuale dall'entrata presente al numero civico 42 di Via Borgo Giannotti, 55100, Lucca (LU). I candidati dovranno accedere dalla suddetta entrata e dirigersi verso la postazione di accoglienza predisposta da apposito personale addetto alle operazioni di identificazione e verifica delle Certificazioni Verdi COVID-19 (Green Pass). Una volta concluse le operazioni di identificazione e verifica i candidati potranno dirigersi verso le postazioni seguendo le indicazioni del personale di Lucca Riscossioni e Servizi, mantenendo in ogni momento la distanza interpersonale di almeno un metro.

L'Aula Concorso è munita:

- di pavimentazione e strutture verticali facilmente sanificabili;
- di servizi igienici facilmente accessibili dall'aula, identificati con apposita cartellonistica e segnaletica, dimensionati secondo gli standard previsti dalla legislazione vigente;
- di un elevato livello di aerazione naturale;
- di volumetrie minime di ricambio d'aria per candidato.

5.1. Disposizione dei candidati all'interno dell'Aula Concorso

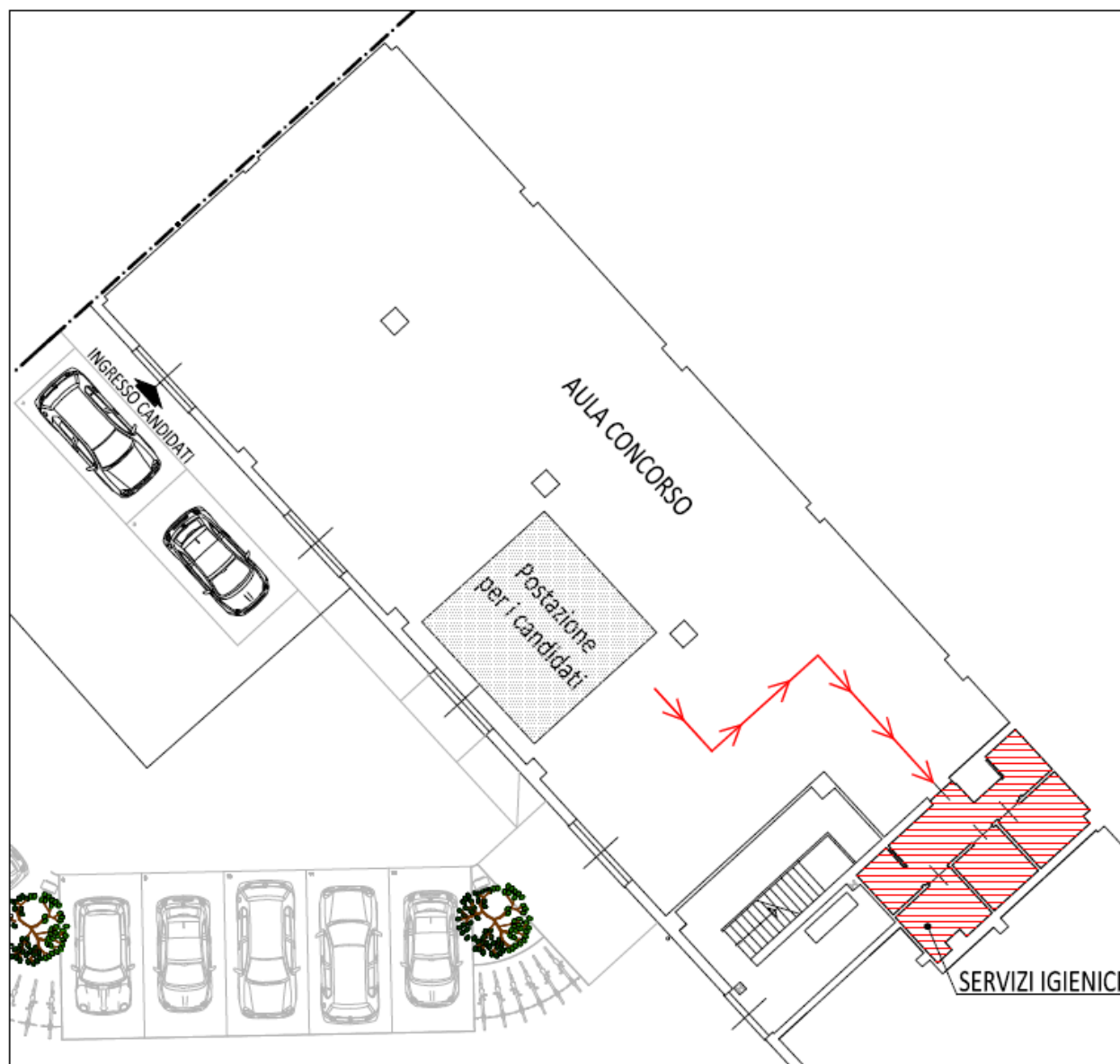
I candidati siederanno nell'Aula Concorso situata all'interno della Sala Eventi del Centro Commerciale "Il Pinturicchio" dove verrà garantita in tutti i momenti della prova la distanza minima tra i candidati.

I candidati, una volta raggiunta la postazione, devono rimanere seduti per tutto il periodo della prova, finché al termine dell'esame, non saranno autorizzati all'uscita da parte della Commissione esaminatrice.

La procedura di deflusso dei candidati dall'Aula Concorso sarà gestita in maniera contingentata, al fine di garantire la distanza interpersonale di almeno 1 metro ed evitare assembramenti.

5.2. Servizi igienici

I servizi igienici ad uso dei candidati sono collocati all'interno dell'Aula Concorso e sono facilmente raggiungibili dalle postazioni predisposte per i candidati. Di seguito una rappresentazione grafica del percorso che collega le postazioni dei concorrenti ai servizi igienici.



6. SVOLGIMENTO DELLA PROVA

Per l'intera durata della prova i candidati devono obbligatoriamente mantenere il facciale filtrante FFP2. Deve essere vietato il consumo di alimenti a eccezione delle bevande, di cui i candidati potranno munirsi preventivamente. La prova scritta verrà consegnata in forma cartacea ad ogni candidato. Durante la prova gli addetti al controllo dovranno sempre essere muniti di facciale filtrante, circolare solo nelle aree e nei percorsi indicati ed evitare di permanere in prossimità dei candidati.

7. BONIFICA PRELIMINARE, SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE DELLE AREE CONCORSUALI

Nell'area concorsuale verrà assicurata:

- la bonifica preliminare dell'area concorsuale nel suo complesso valida per l'intera durata della sessione/i giornaliera/e;
- la pulizia giornaliera;
- la sanificazione e disinfezione, al termine della prova, delle aule concorso e delle postazioni dei candidati, degli ambienti, degli arredi e delle maniglie;
- la pulizia, sanificazione e disinfezione dei servizi igienici da effettuarsi con personale qualificato in presidio permanente, dotato di idonei prodotti; all'interno degli stessi dovrà essere sempre garantito sapone liquido, igienizzante, salviette e pattumiere chiuse con apertura a pedale. I servizi igienici dovranno essere costantemente presidiati e costantemente puliti e sanificati, ovvero dopo ogni singolo utilizzo. L'accesso dei candidati dovrà essere limitato dal personale addetto, al fine di evitare sovraffollamenti all'interno dei suddetti locali.

8. MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEI LAVORATORI E DELLE COMMISSIONI ESAMINATRICI

Fatte salve tutte le misure di prevenzione e protezione già predisposte dal datore di lavoro, i lavoratori addetti alle varie attività concorsuali non potranno utilizzare le stesse aree d'ingresso e di uscita utilizzate dai candidati per entrare e uscire dall'area concorsuale. Prima di accedere alle aree dedicate allo svolgimento del concorso, i lavoratori si sottoporranno a una adeguata igiene delle mani per poi indossare il dispositivo di protezione che dovrà essere mantenuto indossato durante l'intero svolgimento della prova concorsuale. Le medesime cautele trovano applicazione rispetto ai membri delle commissioni esaminatrici.

Il personale addetto alle varie attività concorsuali e i membri delle commissioni esaminatrici devono essere dotati di Certificazione Verde COVID-19 (Green Pass) in corso di validità.

Le amministrazioni assicurano che il personale addetto all'organizzazione concorsuale e i componenti delle commissioni esaminatrici siano formati adeguatamente sull'attuazione del presente protocollo.