

	Informativa Riscossione Coattiva (Art. 13 e 14 Regolamento UE n. 679/2016)	Inf_RC
		Rev. 01
		21/06/2023

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l., con sede legale in Via dei Bichi n. 340 - S. Marco - 55100 Lucca (LU) - in qualità di Responsabile esterno del trattamento - fornisce le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione dei servizi di riscossione coattiva affidati dal Comune di Lucca alla società con delibera di Consiglio Comunale n. 12 del 17/03/2015 e s.m.i.. I dati da Lei forniti saranno trattati in modo estremamente confidenziale, in conformità ai principi e alle disposizioni del Reg. UE 2016/679

Ai sensi dell'art.13 Reg. UE 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. TITOLARE, RESPONSABILI E AUTORIZZATI

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è il Comune di Lucca, con sede in Via Santa Giustina n. 6, Palazzo Orsetti, 55100, Lucca, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail privacy@comune.lucca.it.

Responsabile esterno del trattamento, ex art. 28 GDPR, è Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l., con sede legale in Via dei Bichi n. 340 - S. Marco - 55100 Lucca (LU), nella persona del legale rappresentante *pro tempore*, Dott.ssa Giada Martinelli. Lucca Riscossioni e Servizi Srl può essere contattato al seguente all'indirizzo e-mail: comunica@lrservizi.it o info@pec.luccaholdingservizi.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati personali di Lucca Riscossioni e Servizi Srl è contattabile all'indirizzo mail: dpo@lrservizisrl.it.

3. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- dati personali (come ad esempio, dati anagrafici, dati fiscali, dati di contatto, riferimenti bancari, identificativi catastali) da Lei forniti o contenuti in atti e documenti acquisiti presso altri soggetti quali, ad esempio, il Comune di Lucca o altri Comuni, l'Agenzia delle Entrate, CCIAA, PRA, il Catasto, la Conservatoria, l'INPS.

4. FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

Lucca Riscossioni e Servizi Srl La informa che i dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione e riscossione del tributo e relative attività strumentali e complementari (gestione ordinaria, accertamenti, rimborsi, riscossione coattiva), il loro conferimento è obbligatorio;
- gestione dell'istanza da Lei presentata e relative attività strumentali e complementari (a titolo di esempio si citano quelle di rateizzazione, di rimborso e di riesame); il loro conferimento è facoltativo ma necessario, pertanto l'eventuale rifiuto di fornirli o la successiva opposizione al loro trattamento potrebbero determinare l'impossibilità di evadere l'istanza presentata.

I dati particolari riguardanti lo stato di salute verranno trattati al solo fine di accertare l'esistenza dei requisiti necessari per il riconoscimento e l'applicazione delle riduzioni/esenzioni richieste; il loro conferimento è facoltativo ma necessario, pertanto l'eventuale rifiuto di fornirli o la successiva opposizione al loro trattamento potrebbero determinare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. I dati saranno trattati esclusivamente per le suddette finalità, nel rispetto delle procedure in atto c/o il Responsabile esterno del trattamento.

5. BASE GIURIDICA E CONFERIMENTI

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetta Lucca Riscossioni e Servizi Srl. Il conferimento delle informazioni è necessario per adempiere gli obblighi legali, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire alcuni dati potrà determinare l'impossibilità di dare esecuzione al contratto medesimo.

6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità di Lucca Riscossioni e Servizi Srl.

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a società o professionisti di nostra fiducia per attività strettamente indispensabili al raggiungimento delle finalità sopra indicate (a titolo di esempio si citano la società di gestione del call center o le società addette alla riscossione dei tributi).

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti a Lucca Riscossioni e Servizi Srl non saranno trasferiti all'estero, né all'interno né all'esterno dell'Unione Europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata con modalità e strumenti informatici o manuali volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti a ciò appositamente autorizzati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 Reg. UE 2016/679 e del principio di minimizzazione, i dati raccolti verranno conservati su sistemi informatici protetti o in forma cartacea con modalità che consentano l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono raccolti e comunque per il tempo necessario a completare l'ordine, incarico o il servizio richiesto, oltre ad un' eventuale conservazione di dati per motivi di garanzia.

I dati forniti per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso verranno conservati presso i nostri archivi per 10 anni come stabilito per legge dal disposto dell'art. 2220 c.c., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;

Decorsi tali termini i dati saranno distrutti o resi anonimi. Qualora Lei per qualsiasi motivo ritenga esaurita la finalità del trattamento (prima del suddetto termine) dovrà darne comunicazione scritta a Lucca Riscossioni e Servizi Srl, che procederà all'immediata cancellazione dei dati raccolti.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEGLI STESSI

Nella sua qualità di interessato Lei potrà far valere i propri diritti di cui al Capo III (artt. 15-22) del Reg. UE 2016/679 rivolgendosi al Responsabile esterno del trattamento tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: comunica@lrservizi.it o info@pec.luccaholdingservizi.it o tramite posta ordinaria (c/o l'indirizzo della sede legale di Lucca Riscossioni e Servizi Srl, Via dei Bichi n. 340 - S. Marco - 55100 Lucca (LU)) ovvero mediante consegna cartacea.

Si precisa che nel caso di mancata adesione spontanea del Titolare, Lei ha diritto di proporre un reclamo davanti all'Autorità Garante o un ricorso giurisdizionale.

I diritti di cui gode, ai sensi del Reg. UE 2016/679, sono precisamente i seguenti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile (diritto di accesso). In particolare l'interessato ha diritto di accedere alle seguenti informazioni: a) finalità del trattamento; b) categorie di dati personali in questione; c) soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; d) il periodo di conservazione dei dati personali o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo; g) l'informazione sull'origine dei dati, qualora non raccolti presso l'interessato; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tali casi almeno la logica utilizzata; i) il diritto di essere informato delle garanzie esistenti qualora i dati personali siano trasferiti ad un paese terzo; l) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- ottenere la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati (diritto di rettifica);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (diritto all'oblio);
- ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento);
- ottenere l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o sproporzionato;
- il diritto di ricevere i propri dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile meccanicamente al fine di riutilizzarli per altri scopi e attraverso servizi diversi e il diritto di trasmettere i propri dati da un Titolare a un altro senza impedimenti (diritto alla portabilità);
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, trattamento dei dati personali che La riguardano, compresa la profilazione. Qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tali finalità (diritto di opposizione);
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo in modo significativo sulla sua persona;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, qualora il trattamento si basi sull'art. 6 par. 1, lett. a) Reg. UE oppure sull'art. 9 par. 2, lett. a) Reg. UE;
- in determinate situazioni, il diritto di ricevere comunicazioni in merito all'avvenuta violazione dei propri dati personali.

9. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali da Lei conferiti saranno registrati, elaborati, gestiti ed archiviati in forma cartacea e/o con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

L'ufficio incaricato a gestire i rapporti con i fornitori è l'Ufficio acquisti di Lucca Riscossioni e Servizi Srl.

11. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali presenti all'interno del curriculum vitae non saranno in nessun caso e a nessun titolo diffusi a soggetti terzi non autorizzati dal Titolare e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria e/o Autorità Garante, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA E RINVII

Lucca Riscossioni e Servizi Srl si riserva il diritto, a sua discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, pubblicando il documento aggiornato sul sito istituzionale <http://www.lrservizisrl.it>. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa.

Lucca, 21 giugno 2023