

# LUCCA RISCOSSIONI e SERVIZI S.R.L.

Sede legale: Via dei Bichi n. 340 S.Marco - 55100 Lucca  
Numero R.E.A LU 185892  
Partita Iva – Codice Fiscale - Registro Imprese di n. 01969730462  
Capitale Sociale i.v. euro 700.000,00

## Relazione sulla gestione al bilancio chiuso al 31.12.2024

Signori soci,

il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2024 che sottoponiamo alla Vostra approvazione, rileva un utile di euro 549.036,33 a tale risultato si è pervenuti imputando un ammontare di imposte pari a euro 317.739,53 con un risultato prima delle imposte pari a euro 866.775,86.

### CONDIZIONI OPERATIVE E SVILUPPO DELL' ATTIVITÀ

Nel 2024 il contesto internazionale è rimasto instabile, ma ciò non ha determinato criticità nello svolgimento delle attività aziendali.

La Società ha iniziato a gestire un ulteriore servizio per conto del Comune di Lucca, infatti a seguito dell'introduzione del pagamento per i passi carrabili, LRS, nell'ambito del contratto di servizio per il Canone Unico, gestirà anche l'incasso di questo tributo.

L'analisi della situazione della società, del suo andamento e del suo risultato di gestione sono descritte nei paragrafi che seguono.

### Eventi significativi avvenuti nel corso dell'esercizio

Gli eventi significativi nelle varie aree in cui opera la società sono riportati a seguire:

#### AREA RISCOSSIONE

Ad inizio 2024 è stato risolto in modo consensuale il contratto con il precedente postalizzatore affidatario dei servizi di recapito di corrispondenza ordinaria e raccomandate. Successivamente si è proceduto ad un affidamento diretto ad un nuovo operatore economico per garantire la continuità del servizio nelle more di espletamento della nuova gara.

#### Riscossione ordinaria CDS e Riscossione delle multe elevate a trasgressori esteri:

- L'attività sanzionatoria da parte dei VV.UU e degli ausiliari del traffico è diminuita nel corso del 2024. Sono stati elevati 5.450 preavvisi in meno rispetto al 2023 dagli ausiliari al traffico.
- L'incasso complessivo del 2024 per il Comune di Lucca, che tiene conto anche di quanto derivante dalla notifica internazionale, è stato di euro **3.374.100**, in linea con quello del 2023 ed è così suddiviso:
  - sanzioni amministrative: euro 67.100
  - sanzioni al CdS Italia: euro 1.930.518
  - sanzioni al CdS Estero: euro 1.119.332
  - rimborsi spese notifica: euro 257.150
- L'aggio maturato da LRS sugli incassi delle sanzioni al CdS e sulle sanzioni amministrative è stato pari ad euro 318.819.
- Nel corso dell'anno 2024 è stata effettuata la selezione del nuovo software per la gestione del ciclo sanzionatorio del codice della strada e di verbali a violazioni amministrative. Nel corso del 2025 sarà attivato.

### Riscossione Coattiva:

- Nel 2024 l'attività di riscossione coattiva ha avuto un trend positivo negli incassi, a seguito di una intensa attività di sollecito ed intimazione, relativa agli atti precedentemente notificati.
- Lo sforzo organizzativo messo in atto ha fatto sì che l'incasso per il Comune di Lucca derivante dall'attività di riscossione coattiva nell'esercizio 2024 è stato di euro **2.936.800** con un incremento del 87% rispetto al 2023. L'aggio maturato da LRS per l'attività di riscossione coattiva è stato pari ad euro 220.160.
- Nell'anno 2024 l'ufficio ha continuato ad avere un alto turnover di personale a causa di posizioni organizzative ancora da stabilizzare, ad eccezione della persona dedicata alla gestione dei flussi informatici che, tramite selezione ad evidenza pubblica, è stata inserita a tempo indeterminato.
- Il Comune ha aderito alla Definizione Agevolata; questa adesione non ha prodotto gli effetti sperati in quanto solo una minima parte degli aventi diritto vi ha fatto ricorso. In aggiunta tra coloro che avevano rateizzato il debito in molti non hanno rispettato le scadenze, per cui l'ufficio ha dovuto procedere con la revoca delle agevolazioni concesse e il ripristino della situazione debitoria precedente.
- Da sottolineare che tra la fine del 2023 e l'inizio del 2024 in tutta Italia c'è stato un cyber attacco, ma l'ufficio, anche se con qualche difficoltà, è riuscito a continuare a svolgere le proprie attività.

### Canone Unico Patrimoniale – diffusione del messaggio (ex ICP):

- il Comune di Lucca ha adeguato il regolamento del canone unico patrimoniale per l'anno 2024, portando la scadenza delle bollette al 31 marzo; ciò ha permesso di applicare gli adeguamenti dell'indice ISTAT su tutte le bollette emesse, superando le criticità riscontrate l'esercizio precedente.
- L'incasso per il Comune di Lucca derivante da tale entrata nell'esercizio 2024 è stato di euro **663.069** con un incremento del 6.7% rispetto al 2023, con un aggio per LRS pari ad euro 107.837.
- Sono state emessi gli accertamenti esecutivi, per le bollette non pagate ex ICP relativi all'annualità 2021.

### Canone Unico Patrimoniale – occupazione di suolo pubblico:

- La bollettazione delle occupazioni di suolo pubblico è stata effettuata alle relative scadenze come previsto da Regolamento.
- L'incasso per il Comune di Lucca derivante da tale entrata nell'esercizio 2024 è stato di euro **2.630.400** con un incremento di quasi il 30% rispetto al 2023 e con un aggio in favore di LRS pari ad euro 133.659.
- Ciò è dovuto in parte all'avvio dell'incasso relativo ai passi carrabili (incassati circa 90.000 euro) ma soprattutto all'attività di accertamento sulle annualità precedenti.
- L'ufficio ha implementato la riscossione del canone unico patrimoniale relativamente ai passi carrabili, poiché il Comune di Lucca a partire dall'anno 2024 ha deliberato che tutte le autorizzazioni fossero a pagamento. Pertanto fin dai primi mesi dell'anno, l'ufficio si è trovato coinvolto con i competenti uffici comunali, per la definizione di un nuovo regolamento dei passi carrabili e dal 12.08.2024 l'ufficio ha avuto tre risorse ulteriori, a tempo determinato, per la ricezione del pubblico e per l'inserimento delle richieste e successiva emissione delle bollette.

### Canone Unico Patrimoniale – pubbliche affissioni:

- L'incasso per il Comune di Lucca derivante da tale entrata nell'esercizio 2024 è stato di euro 66.306, con un incremento del 6,5% rispetto al 2023. La Società ha effettuato un censimento delle strutture esistenti e ha verificato lo stato di degrado in cui versavano. Ha perciò deciso di sistemare quelle che erano manutenibili e deciso che nel 2025 procederà alla sostituzione delle altre

### Gestione Impianti pubblicitari:

- Nel corso del 2024 la Società ha promosso la rivisitazione da parte del Comune del Piano generale degli Impianti. A seguito di ciò, si sono svolti diversi incontri congiunti con gli uffici comunali coinvolti e si è deciso che fosse LRS a coordinare la redazione del nuovo piano. Questo dovrà esser lo strumento propedeutico alla definizione delle gare degli impianti pubblicitari per i quali le autorizzazioni sono scadute e che sono stati assegnati in gestione alla LRS fino al 2050.

### AREA CONTACT CENTER

Nell'anno 2024 le chiamate ricevute al servizio 4422 sono state 162.314 mentre quelle ricevute sul servizio prenotazione appuntamenti 442410 sono state 31.527.

### AREA SERVIZI CIMITERIALI

- È stata sanata una situazione di stallo sui punti luce dell'illuminazione votiva, generata dall'emergenza Covid, procedendo con lo slaccio fisico di coloro che erano morosi su tutti i 73 cimiteri
- Per il cimitero urbano sono stati affidati, a nuovi operatori economici, i servizi di portierato e vigilanza, il servizio di decoro e sfalcio verde e il servizio delle operazioni cimiteriali.
- È stato fatto un importante lavoro di parametrizzazione del software gestionale al fine di gestire informaticamente tutte le pratiche cimiteriali quali le richieste di: occupazioni, concessioni ed esumazioni.
- Nell'anno in corso sono state svolti importanti lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per un ammontare di circa € 640.000, circa € 350.000 in più dell'esercizio precedente.
- Sono stati affidati, dopo approvazione dalla parte del Consiglio comunale di Lucca, i lavori di manutenzione straordinaria da eseguirsi nel cimitero di Aquilea.
- Sono stati eseguiti lavori massivi di manutenzione sia su coperture di complessi di loculi che presentavano ingenti problemi di infiltrazioni di acque piovane, sia interventi di migliorie sull'impianti di adduzioni delle acque bianche che creavano complicazioni sulle fondazioni e incidavano sulle strutture degli edifici. Detti interventi hanno interessato oltre all'urbano i cimiteri di Picciorana, Massa Pisana, San Filippo, Nave, San Pietro a Vico, e Saltocchio
- La campagna per contenere i furti che si verificavano nei cimiteri, in accordo con l'Assessore dei lavori pubblici, è stata portata avanti installando altri dieci automatismi ai cancelli presenti
- Sono state emesse le concessioni a firma del direttore generale per l'anno in corso, per il 2023 ed emesse a richiesta quelle degli anni precedenti

### AREA ENERGIA

- Gli investimenti fatti nel 2024 sono stati pari ad € 1.304.546 a fronte di un importo previsto di € 1.420.000,00
- Nei rapporti con il Tribunale di Lucca, anche per il 2024, è stata effettuata la fatturazione del canone così come era stato calcolato coi criteri del contratto Sinergo. In particolare per la quota CAE è stato fatturato l'importo di € 149.360,50 mentre per la quota CAS a fronte di un canone di € 69.999,93 è stata fatturata solo la somma di € 28.833,70 corrispondente ai lavori effettivamente eseguiti
- Il margine del settore energia, relativo al servizio di fornitura di energia elettrica (CAE), si è ridotto a causa dell'andamento dei prezzi sul mercato. L'indice di riferimento infatti è legato al mercato tutelato che per la prima volta è risultato inferiore al prezzo di mercato.

- Nel 2024 l'acquisto di Energia è stato effettuato tramite convenzione CET (Consorzio energia Toscana).
- Dispacciamento: a far data dalla metà di marzo 2024 è stato utilizzato il contratto di dispacciamento in immissione per i due impianti fotovoltaici di Prato, per poter trasferire su 11 POD di proprietà l'energia fotovoltaica. L'energia necessaria per la fornitura nelle ore non coperte dal sole è stata comprata a mercato tramite il GME (Gestore del Mercato Elettrico).

#### AREA STAFF

- E' stata adottata la Carta dei Servizi degli impianti di pubblica illuminazione del Comune di Lucca;
- A seguito della direttiva n° 10 del 9/05/2023 della Holding, LRS l'ufficio amministrazione ha predisposto oltre al report semestrale anche report trimestrali circa l'andamento economico patrimoniale e finanziario della Società.
- E' stato compilato, per le parti di propria competenza e con riferimento ai servizi pubblici locali di rilevanza economica gestiti, il modello di monitoraggio in ottemperanza alla ricognizione di cui al combinato disposto dagli articoli 28 e 30 del D.Lgs. n. 201/2022 e dall'art. 20 del D.lgs n. 175/2016.
- E' stata gestita la contabilizzazione degli incassi relativi all'attività di riscossione, per un numero maggiore di incassi, derivante dai nuovi servizi in gestione (passi carrabili) e attività di intimazione e sollecito svolti dall'ufficio riscossione. Le tempistiche di riversamento e rendicontazione hanno risentito della concentrazione massiva di grosse spedizioni nell'ultimo periodo dell'anno sia da parte dell'ufficio violazioni che da quello riscossione coattiva.

#### ANDAMENTO DELLA GESTIONE

##### **Sviluppo della domanda e andamento dei mercati in cui opera la società'**

La società in quanto *in house* svolge attività prevalentemente per il Comune di Lucca e pertanto non è soggetta ad una vera e propria domanda di mercato.

Si riepilogano, di seguito, i principali riferimenti contrattuali di ciascun settore:

- riscossione ordinaria e coattiva: il contratto con il Comune di Lucca terminerà il 31/12/2050 (rif Delibera di C.C. n. 12 del 17/03/2015 e s.m.i.) e prevede la gestione degli incassi, il riversamento quindicinale alla Tesoreria del Comune e la rendicontazione puntuale dell'Agente Contabile. Quanto sopra, ovviamente, dipende esclusivamente dalle disposizioni dei vari settori in termini di volumi e valore dell'affidato, lasciando qualche margine per aumentare l'efficacia dell'azione di riscossione solamente alla parte coattiva.
- settore energia: il contratto di "Affidamento della gestione integrata del servizio elettrico, energie rinnovabili e gestione ottimizzata degli impianti elettrici di proprietà del Comune di Lucca", cosiddetto "SINERGO", stipulato in data 20 agosto 2010 fra la Amministrazione Comunale e Gesam Spa e successivamente ceduto a Gesam Energia, terminerà il 31/12/2040; le attività del settore, però, si estendono anche alla realizzazione e gestione di n° 5 impianti fotovoltaici (Lucca, Porcari e Prato).
- Il prezzo unico nazionale (PUN) medio dell'energia elettrica nel 2024 è stato di € 108,52 €/mwh (sola componente energia) in diminuzione del 13,50% rispetto al prezzo del 2023 pari a 127,24 €/mwh. Da sottolineare che il prezzo medio dell'energia prima del Covid nel 2019 era di € 52,32 €/mwh.
- La società nel 2024 ha effettuato l'acquisto di Energia attraverso CET comprando complessivamente 8.413.563 kwh ad un prezzo medio annuo di 250,37 €/Mwh comprensivo di tutte le componenti relative agli oneri di sistema e trasporto.
- Settore cimiteriale: Il contratto con l'Amministrazione Comunale del 24 maggio 2002 prot. 27357 scadrà il 30/04/2031. Si conferma il trend in crescita di ricorso alla cremazione e pertanto una minor richiesta di sepolture "tradizionali". Inoltre si sottolinea come la crisi

generale spinga le famiglie, anche nel caso di sepolture tradizionali, a scegliere soluzioni meno costose, con relativa diminuzione dei margini operativi. Ciononostante nel corso del 2024 il fatturato è stato di circa euro 2.100.000 il leggera crescita.

- call center: il settore ha un mercato concorrenziale molto ampio: si ricorda che nel corso del 2023 l'Amministrazione Comunale ha rinnovato il contratto con la Società (Delibera di G.C. n. 70 del 29/03/2023), fino al 31/03/2026.

### **Comportamento della concorrenza**

I mercati di riferimento per la società sono estremamente vari in funzione dei diversi ambiti di attività e si possono individuare nei seguenti:

- Area Riscossione: ambito estremamente ristretto, costituito per il ramo riscossione da Società private iscritte all'Albo degli agenti di riscossione; l'unico soggetto pubblico operante su tutto il territorio nazionale è Agenzia Entrate (ex Equitalia), che, soprattutto nella fase iniziale, ha costituito un benchmark per le prestazioni della riscossione presso gli Enti locali.
- Area call center, il settore è affollato da operatori privati che svolgono il servizio anche per Enti pubblici, previa gara ad evidenza pubblica;
- Area servizi cimiteriali: il settore vede la presenza di cooperative cui viene affidata la gestione del servizio tramite gara ad evidenza pubblica;
- Area energia: l'acquisto dell'energia elettrica, da parte della AC, potrebbe essere fatto tramite adesione a convenzioni Consip specifiche mentre il servizio di efficientamento potrebbe essere affidato a società Esco.

### **Clima sociale, politico e sindacale.**

Le relazioni sindacali nel corso dell'esercizio sono state caratterizzate da una relativa continuità. La società e le oo.ss. hanno strettamente collaborato sia per la definizione dell'accordo per il premio di risultato per l'anno 2024, sia per l'elaborazione e sottoscrizione del nuovo accordo integrativo aziendale, che avrà validità fino al 31.12.2026. Da segnalare nel nuovo accordo la disciplina delle le modalità di svolgimento della prestazione lavorativa in modalità smart working, e le modifiche relative all'articolazione degli orari di lavoro nei vari uffici, sempre nel rispetto degli orari di apertura al pubblico degli stessi.

Alla data odierna non hanno ancora avuto luogo nuove elezioni delle RSU.

### **Andamento della gestione nei settori in cui opera la Società**

Negli ultimi tre anni non sono intervenute modifiche sostanziali alle attività svolte da LRS; per la motivazione della differenza tra il risultato del 2024 e quello del 2023 si rinvia alla sezione dedicata alla riclassificazione del conto economico.

Per quanto riguarda l'andamento nel settore di riferimento in cui opera la Lucca Riscossione e Servizi Srl, trattandosi di società in house providing che opera esclusivamente per il Comune di Lucca e come tale non rivolta al mercato, non riteniamo possibile il confronto con altre realtà che sarebbe, in ogni caso, poco significativo, vista la diversa tipologia dei servizi che vengono svolti.

Nella tabella sono indicati i risultati conseguiti negli ultimi tre esercizi in termini di ricavi netti, margine operativo lordo e Risultato prima delle imposte.

<b>Anno</b>	<b>Ricavi Netti</b>	<b>Reddito operativo (rogc)</b>	<b>Risultato ante imposte</b>	<b>Risultato d'esercizio</b>
2024	10.271.245,00	861.981,00	866.776,00	549.036,00
2023	10.203.736,00	1.096.138,00	1.085.746,00	709.866,00
2022	11.519.142,00	726.299,00	693.503,00	384.800,00

### Commento ed analisi degli indicatori di risultato

Nei paragrafi che seguono vengono separatamente analizzati l'andamento economico, patrimoniale e finanziario con l'utilizzo di specifici indicatori di risultato.

Gli indicatori di risultato economici e finanziari sono ricavati direttamente dai dati di bilancio, previa sua riclassificazione.

Al fine di meglio comprendere l'andamento gestionale, si fornisce di seguito una riclassificazione del Conto economico e dello Stato patrimoniale per l'esercizio in chiusura e per quello precedente.

I metodi di riclassificazione sono molteplici.

Quelli ritenuti più utili per l'analisi della situazione complessiva della società sono per lo stato patrimoniale la riclassificazione finanziaria e per il conto economico la riclassificazione a valore aggiunto.

### Principali dati economici

Il conto economico riclassificato al valore aggiunto della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente:

<b>CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>	<b>Differenza</b>
Ricavi Netti	10.271.245,00	10.203.736,00	67.509,00
Altri ricavi	363.542,00	282.560,00	80.982,00
Costi interni	-6.552.643,00	-6.039.067,00	-513.576,00
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>4.082.144,00</b>	<b>4.447.229,00</b>	<b>-365.085,00</b>
Costo del Lavoro	1.972.501,00	1.877.396,00	95.105,00
<b>Margine Operativo Lordo (EBIT DA)</b>	<b>2.109.643,00</b>	<b>2.569.833,00</b>	<b>-460.190,00</b>
Amm.ti, Sval.ni ed altri Acc.ti	1.247.662,00	1.473.695,00	-226.033,00
<b>Risultato Operativo (EBIT)</b>	<b>861.981,00</b>	<b>1.096.138,00</b>	<b>-234.157,00</b>
Proventi Finanziari	6.780,00	5.406,00	1.374,00
Oneri Finanziari (OF)	1.985,00	15.798,00	-13.813,00
<b>Risultato Ordinario</b>	<b>866.776,00</b>	<b>1.085.746,00</b>	<b>-218.970,00</b>
Rivalutazioni e Svalutazioni	0,00	0,00	0,00
<b>Risultato Prima delle Imposte</b>	<b>866.776,00</b>	<b>1.085.746,00</b>	<b>-218.970,00</b>
Imposte sul Reddito	317.740,00	375.880,00	-58.140,00
<b>Risultato Netto (RN)</b>	<b>549.036,00</b>	<b>709.866,00</b>	<b>-160.830,00</b>

Dalla lettura del conto economico riclassificato emerge come la differenza tra il risultato conseguito nel corso del 2024 e quello conseguito nel corso del 2023 sia dovuta essenzialmente ad una riduzione del Valore Aggiunto di circa Euro 365.000 e ad una riduzione dei costi per accantonamenti di circa Euro 226.000. Dalla lettura delle componenti di ricavo e costo analitiche, è emerso che:

- i ricavi sono sostanzialmente gli stessi;
- gli altri ricavi sono aumentati di circa il 30% per effetto principalmente di sopravvenienze attive;

- i costi interni sono aumentati di circa Euro 513.000 principalmente per maggiori spese per le manutenzioni dei cimiteri e la cura del verde; inoltre si sono registrate maggiori spese per la manutenzione della pubblica illuminazione
- gli accantonamenti si sono ridotti di circa Euro 226.000 rispetto a quanto effettuato nel bilancio al 31 dicembre 2023.

### Principali dati Patrimoniali

Lo stato Patrimoniale riclassificato a liquidità crescente confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente:

<b>STATO PATRIMONIALE SCALARE</b>	<b>31/12/24</b>	<b>31/12/23</b>	<b>Differenza</b>
Immobilizzazioni materiali	8.419.790,00	8.085.112,00	334.678,00
Immobilizzazioni immateriali	5.758.526,00	5.272.261,00	486.265,00
Immobilizzazioni finanziarie	0,00	0,00	0,00
<b>CAPITALE FISSO NETTO [cfn]</b>	<b>14.178.316,00</b>	<b>13.357.373,00</b>	<b>820.943,00</b>
Rimanenze (-fondo svalutazione rimanenze)	163.745,00	138.129,00	25.616,00
Clienti e crediti commerc. (-fondo svalut.crediti)	4.006.191,00	3.681.188,00	325.003,00
Crediti Tributari + altri crediti	1.228.046,00	1.044.742,00	183.304,00
Disponibilità liquide	2.746.444,00	1.654.082,00	1.092.362,00
Ratei e Risconti attivi	1.075.521,00	1.145.227,00	-69.706,00
<b>ATTIVITA' DI ESERCIZIO A BREVE ©</b>	<b>9.219.947,00</b>	<b>7.663.368,00</b>	<b>1.556.579,00</b>
(Fornitori e debiti commerciali) (D)	5.392.636,00	3.270.101,00	2.122.535,00
(Debiti tributari e previdenziali)	209.391,00	194.363,00	15.028,00
(Altri debiti)	732.413,00	703.728,00	28.685,00
(Ratei e risconti passivi)	100.723,00	121.190,00	-20.467,00
<b>PASSIVITA' DI ESERCIZIO A BREVE</b>	<b>6.435.163,00</b>	<b>4.289.382,00</b>	<b>2.145.781,00</b>
<b>CAPITALE CIRC. NETTO OPERAT. [ccn]</b>	<b>2.784.784,00</b>	<b>3.373.986,00</b>	<b>-589.202,00</b>
<b>CAPITALE INVESTITO [ci=cfn+ccn]</b>	<b>16.963.100,00</b>	<b>16.731.359,00</b>	<b>231.741,00</b>
(Altri Fondi)	3.814.786,00	3.789.493,00	25.293,00
(Fondo trattamento fine rapporto) [tfr]	588.578,00	576.326,00	12.252,00
<b>FABBISOGNO FINANZIARIO [ff=ci-tfr]</b>	<b>12.559.736,00</b>	<b>12.365.540,00</b>	<b>194.196,00</b>
Debiti finanziari M/L(D)		0,00	0,00
Debiti finanziari a Breve Termine	500.000,00	4.840,00	495.160,00
Mezzi propri (N)	11.510.700,00	11.650.834,00	-140.134,00
Utile di esercizio	549.036,00	709.866,00	-160.830,00
(Perdita di esercizio)	0	0	0,00
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>12.559.736,00</b>	<b>12.365.540,00</b>	<b>194.196,00</b>

Le maggiori differenze che si riscontrano nell'attivo immobilizzato sono relative ad investimenti fatti nell'anno 2024 in parte su beni di terzi in concessione ed in parte su beni propri della società, mentre quelle relative alle disponibilità liquide derivano da maggiori somme rispetto a quelle del 2023 che la vostra società ha incassato in qualità di agente contabile e che devono essere riversate al Comune di Lucca.

L'incremento del passivo è in gran parte dovuto ad un aumento dei debiti verso fornitori dovuto in parte alla somma che la Vostra società deve riversare al Comune di Lucca (circa Euro 1.300.000

visto che circa Euro 560.000 erano già presenti nel saldo del 2023) e per Euro 800.000 circa ad un aumento di dilazioni di pagamento verso di fornitori dovuto alla necessità di reperire le risorse per pagare il dividendo deliberato dal socio nel corso dell'anno 2024.

## Principali indicatori

Ai sensi dell'art. 2428, comma 1-bis, c.c. di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società.

Poste le suddette riclassificazioni, vengono calcolati i seguenti indici di bilancio:

### INDICATORI ECONOMICI

<u>Gli indici di redditività netta</u>	Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
ROE-Return on equity: (RN/N) Risultato netto d'esercizio/capitale netto	5%	6%	3%
ROI-Return on investment: (EBIT/K) Risultato op. globale/Capitale investito	3,68%	5,21%	3,15%
Grado di indebitamento: (K/N)	1,94	1,70	1,93
ROD-Return on debts (OF/Debiti v.Banche)	0,40%	326,40%	3,48%
Spread: ROI-ROD	3,29%	-321,19%	-0,33%
Coefficiente moltiplicativo: (Debiti/N)	0,58	0,35	0,60

### ROE (Return On Equity)

*Descrizione:* E' il rapporto tra il reddito netto ed il patrimonio netto dell'azienda. Esprime in misura sintetica la redditività e la remunerazione del capitale proprio della società.

La riduzione della redditività tra il 2023 e il 2024 è dovuta come è già stato rilevato ad un incremento dei costi interni questi hanno determinato una riduzione del valore aggiunto e pertanto una riduzione dell'utile netto, nonostante la riduzione dei costi relativi agli accantonamenti effettuati a bilancio.

Trattandosi di società in house providing che svolge la sua attività a favore dell'unico socio Comune di Lucca, l'obiettivo non è quello della massimizzazione del rendimento del capitale, per cui una redditività non particolarmente alta è compatibile con la natura della società.

### ROI (Return On Investment)

*Descrizione:* E' il rapporto tra il reddito operativo e il totale dell'attivo.

Esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ove per redditività caratteristica si intende quella al lordo della gestione finanziaria, delle poste straordinarie e della pressione fiscale. Nella sostanza mentre il ROE misura la redditività del solo capitale proprio, il ROI (**Return on Investment**) misura la redditività del capitale complessivo investito nell'impresa e quindi della somma del capitale proprio e del capitale di terzi.

Un indice maggiore del costo del denaro (ROD) è sintomo di leva finanziaria positiva; nella sostanza a fronte di un maggior indebitamento dovrebbe corrispondere un aumento della redditività più che proporzionale che dovrebbe pertanto determinare un aumento del ROE.

La società, in una situazione di questo tipo, potrebbe essere incentivata a indebitarsi per espandere la propria attività nella considerazione che a un maggior costo per interessi dovrebbe corrispondere un aumento più che proporzionale della redditività aziendale.

Nel caso di specie questa analisi risulta fortemente influenzata dalla natura stessa della società che come detto non opera per il mercato ma a servizio del Comune di Lucca per lo svolgimento di attività di natura strumentale.

A commento della tabella preme rilevare che il ROD nel 2024 presenta un valore poco significativo nella considerazione che gli interessi passivi sostenuti nell'anno si riferiscono ad un finanziamento che al 31 dicembre era praticamente estinto.

<u>Gli indici di redditività operativa</u>	Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
ROS-Return on sales Redditività delle vendite: (ROGC/RICAVI) Reddito operativo/Ricavi di vendita	8,44%	10,64%	6,02%
EBIT (earnings before interest and tax) (Utile d'esercizio±saldo gestione finanziaria±saldo gestione straord.+imposte)	861.981,00	1.096.138,00	726.299,00
Rotazione del capitale investito: (Ricavi/K)	43,90%	48,54%	49,90%
Rotazione del capitale circolante: (Ricavi/C)	111,40%	133,15%	116,14%
Rotazione dei crediti: (Ricavi/Crediti)	2,56	2,77	2,20

### ROS (Return On Sale)

*Descrizione:* E' il rapporto tra la differenza tra valore e costi della produzione e i ricavi delle vendite. Esprime la capacità dell'azienda di produrre profitto dalle vendite evidenziando come i ricavi di vendita siano in grado di coprire i costi corrispondenti, fatti salvi quelli finanziari e gli oneri tributari.

### EBIT (Earnings Before Interest and Tax)

*Descrizione:* Indica il risultato operativo al netto degli ammortamenti e delle svalutazioni, prima degli interessi, dei componenti straordinari e delle imposte.

Il ROS e l'EBIT evidenziano quanto già detto in precedenza in merito alla redditività della società.

Gli indici di rotazione dimostrano come la società ha dei tempi di riscossione dei crediti abbastanza lunghi tanto che il rapporto tra ricavi tipici e i crediti è pari a 2,56. Questa situazione è riconducibile al fatto che la Lucca Riscossioni e Servizi Srl ha tra i suoi creditori principali il Comune di Lucca al quale vengono resi i servizi in house, con tempi di liquidazione e conseguente pagamento spesso molto lunghi. Al riguardo si fa rilevare che tra i crediti verso il Comune di Lucca ci sono circa Euro 187.000 che risultano anche tra i debiti verso il Comune stesso relativi alla gestione dell'impianto fotovoltaico.

## INDICATORI PATRIMONIALI

### Margine di Struttura Primario (detto anche Margine di Copertura delle Immobilizzazioni)

*Descrizione:* Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dai soci. Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

Risultato

Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
-2.118.580,00	-996.673,00	-1.213.363,00

Il margine, come confermato dal successivo indice, esprime una forte capitalizzazione della società dovuta in particolar modo, agli effetti derivanti delle operazioni straordinarie perfezionate negli anni 2018 e 2019.

Come risulta anche dall'indice di seguito indicato, l'incremento degli investimenti associato alla riduzione del patrimonio netto per effetto della distribuzione dell'utile di esercizio e di parte della riserva straordinaria disposta dal socio nell'anno 2024, hanno determinato un aumento della parte di attivo immobilizzato finanziato con debiti a breve termine. Tale situazione potrebbe comportare, in futuro, una difficoltà in termini di liquidità, correlata ai tempi diversi di ritorno dell'attivo immobilizzato rispetto all'indebitamento a breve termine.

#### Indice di Struttura Primario (detto anche Copertura delle Immobilizzazioni)

*Descrizione:* Permette di valutare il rapporto percentuale tra il patrimonio netto (comprensivo dell'utile o della perdita dell'esercizio) e il totale delle immobilizzazioni.

Risultato

Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
85,06%	92,54%	90,78%

#### Margine di Struttura Secondario

*Descrizione:* Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine. Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

Nel caso di specie questo margine coincide con quello primario causa la mancanza di debiti a medio/lungo termine.

Risultato

Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
-2.118.580,00	-996.673,00	-1.150.934,00

#### Rapporto di Indebitamento

*Descrizione:* Misura il rapporto tra il capitale raccolto da terzi, in qualunque modo procurato, ed il totale dell'attivo. Permette di valutare la percentuale di debiti che a diverso titolo l'azienda ha contratto per reperire le fonti necessarie a soddisfare le voci indicate nel totale dell'attivo di stato patrimoniale che misurano il totale degli impieghi.

Risultato

Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
29,64%	20,43%	31,16%

I valori della tabella che segue confermano che il ricorso a capitale di terzi è trascurabile e che l'80% degli impieghi sono finanziati da capitale proprio della società con contestuale contenimento degli oneri finanziari.

Gli indici di solidità patrimoniale	Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
Grado di autonomia finanziaria: Patrimonio Netto (N)/Debiti	1,74	2,88	1,66

Grado di autonomia finanziaria: N/Capitale Invest.	0,52	0,59	0,52
Copertura delle immobilizzazioni: (N+Pass.consolidato)/Immobil.ni	1,16	1,25	1,21
Incidenza oneri finanziari sul fatturato: Oneri Finanziari (Of)/Ricavi	0,02%	0,15%	0,32%

### **INDICATORI DI LIQUIDITA'**

<b>Gli indici di liquidità</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2022</b>
Indice di liquidità generale/corrente (att. breve / pass. Breve)	1,17	1,52	1,22
Indice di liquidità secondaria (att.breve -magazzino/pass breve)	1,15	1,49	1,21
Indice di liquidità primaria (disp. liquide/pass. Breve)	0,40	0,39	0,32
Durata media crediti commerciali: crediti/V x 365	142,36	131,68	166,00
Durata media debiti commerciali: f/acquisti x 365	300,38	197,64	233,66

I primi tre comuni e significativi indicatori finanziari misurano il grado di liquidità posseduto dall'azienda alla data di chiusura dell'esercizio 2024.

Gli indici di liquidità superiori ad uno testimoniano un sostanziale equilibrio finanziario dovuto al fatto che le attività a breve termine consentono di finanziare le passività a breve termine. L'indice di liquidità secondaria maggiore di uno evidenzia come le attività a breve al netto del magazzino, che potrebbe avere tempi più lunghi per la sua conversione in liquidità, riescano a garantire la copertura delle passività a breve termine.

Per quanto riguarda i crediti commerciali e i relativi tempi di incasso, come già detto in precedenza, buona parte delle attività della Vostra società vengono fatturate al Comune di Lucca che anche a causa della necessità di effettuare le verifiche necessarie ad autorizzare il pagamento di quanto richiesto dalla Vostra società, non riesce a liquidare le fatture in tempi rapidi.

Relativamente ai tempi di pagamento ai fornitori; l'indice risulta influenzato dal fatto che tra i debiti figurano circa Euro 1.895.000 di somme incassate dalla Vostra società in qualità di agente contabile del settore riscossioni, che devono essere riversate al Comune che di fatto non misurano alcun acquisto speso a conto economico e circa Euro 169.000 che devono essere pagati al Comune di Lucca e per i quali la Vostra società non ha ancora ricevuto la relativa fattura.

Se depurassimo il dato del debito da queste somme la durata media dei debiti sarebbe pari a 183 giorni.

#### **Margine di Liquidità Primario**

*Descrizione:* Misura in valore assoluto la capacità dell'impresa di estinguere i debiti entro i dodici mesi utilizzando le liquidità immediatamente disponibili. Permette di valutare se la liquidità immediata è sufficiente a coprire le passività correnti.

Risultato

<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2022</b>
-4.188.719,00	-2.640.140,00	-4.879.387,00

#### **Margine di Liquidità Secondario o Margine di Tesoreria**

*Descrizione:* Misura in valore assoluto la capacità dell'impresa di estinguere i debiti entro i dodici mesi utilizzando le liquidità immediatamente disponibili e le liquidità differite (tutto il capitale

circolante, ad esclusione delle rimanenze). Permette di valutare se le liquidità immediate e quelle differite sono sufficienti o meno a coprire le passività correnti.

#### Risultato

Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
1.045.518,00	2.085.790,00	1.498.403,00

I margini di liquidità primario e secondario confermano come la struttura delle società sia equilibrata dal punto di vista della liquidità.

#### Capitale Circolante Netto (CCN)

*Descrizione:* Misura in valore assoluto la capacità dell'impresa di estinguere i debiti entro i dodici mesi utilizzando tutto il capitale circolante. Rappresenta il vero baluardo di giudizio dell'equilibrio finanziario.

#### Risultato

Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
1.209.263,00	2.223.919,00	1.596.822,00

#### Indicatori prospettici

La Società ha individuato i seguenti indicatori per l'analisi prospettica che permette il confronto tra il debito finanziario ed i flussi annuali a servizio dello stesso:

<u>Indicatori Prospettici</u>	Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
PFN (Posizione Finanziaria Netta)	-351.444,00	-1.085.242,00	619.030,00
PFN / Ebitda	-0,17	-0,42	0,28

**La Posizione Finanziaria Netta** è un indice che esprime la capacità/incapacità dell'impresa di generare un livello di cassa in grado di coprire le attività operative e si calcola come differenza tra il totale dei debiti finanziari, a prescindere dalla loro scadenza, e le attività liquide, ovvero quelle attività finanziarie di cui si può esigere la conversione immediata in moneta o la trasferibilità mediante assegno, ordine di pagamento.

La formula per il calcolo della PFN è la seguente:

Debiti finanziari a breve + Debiti finanziari a medio/lungo termine - Disponibilità liquide (depositi bancari e postali, assegni, denaro e valori in cassa) - Crediti finanziari a breve termine - Crediti finanziari a medio/lungo termine, dove nei Debiti finanziari a breve rientrano i debiti verso banche, verso società di factoring a breve, i debiti verso società di leasing a breve, i debiti finanziari verso controllate a breve, mentre nei debiti finanziari a medio/lungo termine rientrano i debiti verso banche, i prestiti obbligazionari, i debiti finanziari verso controllate a medio/lungo termine e i debiti verso altri finanziari a medio/lungo termine.

Ulteriore approfondimento è la differenza tra **posizione finanziaria netta a breve termine** (debito a breve - crediti a breve - disponibilità liquide) e **posizione finanziaria a medio-lungo**

**termine** (debiti a medio-lungo termine - crediti e disponibilità liquide a medio-lungo termine). Per breve termine, si intendono scadenze entro i 12 mesi, per medio-lungo termine quelle superiori ai 12 mesi. Anche le disponibilità liquide possono essere distinte in immediate e differite. Le prime vengono computate per il calcolo della pfn a breve, le seconde per quella a medio lungo termine.

**Il rapporto tra la PFN e l'EBITDA** indica la sostenibilità del debito in rapporto ai flussi di cassa prodotti dalla gestione caratteristica. In particolare, questo rapporto esprime quanti anni sono necessari all'azienda per ripagare i debiti finanziari se utilizzasse la totalità dei flussi operativi (espressi dall'EBITDA) per tale finalità. Maggiore è il risultato ottenuto da questo rapporto, minore è la capacità dell'impresa di ripagare il debito contratto. Minore è il rapporto, maggiore dovrebbe essere la capacità delle imprese di creare ricchezza e quindi risorse finanziarie a sufficienza per onorare le proprie obbligazioni. Solitamente si ritiene che tale rapporto debba attestarsi sotto il 3 (quindi 3 anni), mentre 4 rappresenta già una soglia a partire dalla quale la situazione diventa critica.

Dai valori indicati in tabella, determinati senza tenere di conto della liquidità che la Vostra società in qualità di agente contabile deve riversare al Comune di Lucca, emerge un'ottima capacità dell'impresa di ripagare il debito contratto e quindi di soddisfare le obbligazioni assunte.

### **Valutazione del Rischio di Crisi Aziendale**

Per quanto riguarda la Valutazione del Rischio di Crisi Aziendale e quindi la capacità della società di continuare ad operare nella prospettiva della continuità aziendale in linea generale, un Programma di valutazione del rischio di crisi aziendale presuppone l'esistenza di adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili, funzionali a:

- i. monitorare costantemente lo stato di salute della società nell'ottica della continuità aziendale;
- ii. monitorare la capacità della liquidità di far fronte ai debiti almeno con proiezione a 12 mesi;
- iii. anticipare ed intercettare l'emersione del rischio di crisi attraverso l'individuazione di strumenti in grado di intercettare i segnali premonitori di squilibri economico-finanziari (approccio "forward looking") e consentire all'organo gestorio di attivarsi con urgenza prima che la crisi diventi irreversibile (sistema di "earlywarning").

In questa ottica, l'organo amministrativo provvede con una specifica e adeguata attività di programmazione che privilegi un sistema di rilevazione basato non solo sull'analisi storica dei dati di bilancio ma anche, in una visione dinamica, su valutazioni prospettive, elaborate sulla base della prevedibile evoluzione della realtà economica di riferimento, considerando l'eventualità che si manifestino eventi improvvisi, causa di importante discontinuità con i passati esercizi.

Per adeguarsi al nuovo Codice della Crisi di Impresa si dà atto che la società si è dotata dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura e alle dimensioni dell'impresa, anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi dell'impresa, come richiesto dal citato art. 2086 cc, implementando strumenti in grado:

- a) rilevare eventuali squilibri di carattere patrimoniale o economico-finanziario, rapportati alle specifiche caratteristiche dell'impresa e dell'attività imprenditoriale svolta dal debitore;
- b) verificare la sostenibilità dei debiti e le prospettive di continuità aziendale almeno per i dodici mesi successivi e rilevare i segnali di cui al comma 4;
- c) ricavare le informazioni necessarie a utilizzare la lista di controllo particolareggiata e a effettuare il test pratico per la verifica della ragionevole perseguibilità del risanamento di cui all'articolo 13, al comma 2 del Codice della Crisi.

Con la finalità di fornire evidenza documentale della puntuale adozione di adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili e monitorare l'andamento della gestione anche per rilevare tempestivamente i segnali di una crisi, l'Azienda ha individuato specifici strumenti.

Per assicurare un costante monitoraggio degli *Alert* premonitori di crisi, la società, a preventivo, sul Budget economico e di tesoreria che coprono un orizzonte temporale di 12 mesi, e a consuntivo, sulle situazioni trimestrali e sul bilancio, applica cruscotti di indicatori qualitativi e quantitativi, prospettici e basati sul trend storico.

In particolare, tenuto conto che le norme richiamate fanno riferimento ad un concetto di natura predittiva e quindi di più ampia portata rispetto al mero dato "consuntivo", la Società ha individuato i seguenti strumenti che compongono il sistema integrato per la prevenzione della crisi di impresa per la valutazione dei rischi oggetto di monitoraggio e per la definizione degli adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili:

### **A. Adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili**

Il management, per ottemperare a quanto stabilito dall'art. 2086 cc ha elaborato una check list particolareggiata costruita sulla base delle indicazioni per la redazione del piano di risanamento specificato dal Codice della Crisi e per l'analisi della sua coerenza contenute nel documento allegato al decreto dirigenziale del 28 settembre 2021 e delle norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate (CNDCEC).

La check list permette di evidenziare gli **strumenti in uso che caratterizzano gli assetti organizzativi, amministrativi e contabili e la loro adeguatezza** rispetto alle indicazioni di cui sopra, rispondendo anche a quanto richiesto dall'art. 3 comma 3 lett. c) del CCI.

Per il dettaglio rimandiamo all'allegato 1 della "Relazione sul governo societario" al 31/12/2024 di seguito riportiamo la tabella riepilogativa

31/12/24

RIEPILOGO DELLE RISPOSTE	SI	NO
IL REQUISITO DELL'ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA	100%	0%
RILEVAZIONE DELLA SITUAZIONE CONTABILE E DELL'ANDAMENTO CORRENTE	100%	0%
LE PROIEZIONI DEI FLUSSI FINANZIARI	100%	0%

### **B. Strumenti di gestione e controllo per la previsione tempestiva dell'emersione della crisi di impresa e per l'allerta interna e loro applicazione.**

In merito all'analisi di cui al presente paragrafo si rimanda integralmente al punto 3 B della "Relazione sul governo societario" al 31/12/2024.

### **Indicatori Allerta Crisi d'Impresa al 31 dicembre 2024**

In merito alla presente sezione si rimanda alla medesima inserita all'interno della "Relazione sul governo societario" al 31/12/2024 di cui riportiamo la tabella finale riepilogativa da cui si evince l'adeguatezza.

#### ***Percentuale di risposte che segnalano una continuità incerta***

INDICATORI FINANZIARI	0%
INDICATORI GESTIONALI	0%
ALTRI INDICATORI	0%

Gli adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili della società che consentono, tra l'altro la predisposizione di situazione economico-finanziarie con periodicità almeno trimestrale, una situazione equilibrata dal punto di vista economico e solida dal punto di vista patrimoniale e finanziario anche in relazione alla capacità prospettica di assolvere con la liquidità le proprie obbligazioni, legittimano il ricorso a criteri di valutazione da utilizzare per la predisposizione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2024, fondati sul presupposto della continuità aziendale

## **Informazioni relative alle relazioni con il personale**

La gestione del personale durante il 2024 è stata caratterizzata da un tendenziale equilibrio. Con l'entrata in vigore del nuovo accordo integrativo aziendale, la prestazione lavorativa in modalità smart working è stata notevolmente ridotta – e in alcuni casi eliminata completamente- in tutti i settori, ad eccezione del Contact center per il quale è stata invece incrementata.

Delle tre selezioni pubbliche già autorizzate dall'Amministrazione Comunale ne sono state espletate due:

- la prima si è conclusa con l'assunzione nel 2024 del secondo idoneo classificato, in seguito a rinuncia del primo.

- per la seconda, le tempistiche ipotizzate si sono ampliate perché la prima pubblicazione si è conclusa senza nessun candidato che abbia superato la prova scritta. La seconda pubblicazione, sempre nel corso del 2024, si è conclusa con le prove nel 2025 portando all'assunzione del primo candidato idoneo in graduatoria.

La terza selezione sarà pubblicata nel corso del 2025.

Anche quest'anno si è fatto ricorso alla somministrazione lavoro, sia per sopperire ad alcune carenze ancora in essere, che per una necessità temporanea contingente legata all'attivazione servizio di riscossione del Canone Unico Passi Carrabili.

Nel corso del 2024 è stata quindi effettuata 1 assunzione a tempo indeterminato, a seguito di selezione pubblica; a questa sono da aggiungere 2 risorse a tempo determinato, di cui 1 conseguente al pensionamento di un dipendente.

Alla data del 31 dicembre 2024, la pianta organica del personale risulta quindi costituita da 40 dipendenti con contratto a tempo indeterminato (di cui 8 part-time), oltre ai 2 assunti a tempo determinato. La composizione del personale della società è di n. 16 uomini e n. 26 donne.

Le politiche di formazione del personale sono state le seguenti:

- Formazione tramite affiancamento on site per il nuovo personale assunto;
- Formazione specifica:
  - Gli affidamenti diretti dalla richiesta del CIG alla regolare esecuzione
  - Il direttore dell'esecuzione tra vecchio e nuovo codice dei contratti
  - Videosorveglianza e PA: adempimenti GDPR e casi pratici
  - Guida alla pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente e rispetto della normativa privacy
  - Cybersecurity base
  - Accessibilità ed usabilità degli strumenti informatici
  - La disciplina dei beni culturali
  - Protezione dei dati ed anticorruzione
  - Da Responsabili a Team Leader
  - Gestione e risoluzione dei conflitti nell'ambito del personale nelle relazioni con il pubblico
  - Prevenzione della corruzione
  - WhistleblowingPA
  - Introduzione all'intelligenza artificiale
  - La riforma del Codice della Strada
  - Il Business plan
  - Segnaletica Stradale
- Formazione obbligatoria:
  - Sicurezza rischio basso (per i nuovi assunti)
  - Formazione Primo Soccorso
  - Aggiornamento Primo Soccorso
  - Aggiornamento annuale RLS
  - Aggiornamento RSPP
- Corsi di formazione tecnica su:

- Corso base generale per i Consulenti tecnici in ambito giudiziario
- Corso KNX Basic
- Diagnosi energetiche nelle imprese
- Introduzione al sistema KNX e alla Building Automation
- Key - The Energy Transition Expo "Incontri di luce"
- La gestione del rischio cibernetico nella PA
- Kblue "Ripasso di Certificazione Kblue Point"
- Corso in pillole sulla normativa elettrica e normative connesse\_Norma CEI 64-8 e concetti fondamentali di elettronica
  - Transizione energetica e sostenibilità: le norme CEI guida del cambiamento, tra impianti BT e tecnologie rinnovabili
  - Becoming a Lighting Designer
- Exedra Piattaforma di telegestione illuminazione pubblica
- Forniture di energia elettrica e gas
- Dialuxevo, il software di progettazione illuminotecnica
- Verifica di progetto ai fini della validazione: un vademecum per il professionista tecnico
- Corso Direzione lavori: il ruolo del direttore nei cantieri

Nel 2024 il tasso di assenza del personale, dato dal rapporto tra le ore di assenza (per ferie, perm. ex fest, Rol, astensione obbligatoria e facoltativa per maternità, congedi parentali, malattia, L.104/92, permessi per visite mediche previsti dal contratto integrativo) e le ore lavorabili, è stato del 19,25%, in leggero aumento rispetto al dato di 18,34% del 2023. Il tasso di quest'anno è determinato da alcune lunghe assenze per malattia ed una a seguito di infortunio in itinere, e dal congedo obbligatorio e poi facoltativo per maternità di due dipendenti.

#### Indicatori sul personale

Si precisa che la società' alla data di riferimento del presente bilancio e dopo la chiusura dello stesso non ha in essere eventi di accertata responsabilità' da segnalare in relazione a:

- morti e infortuni gravi sul lavoro, né altre situazioni rilevanti sulla salute dei dipendenti;
- addebiti in ordine a malattie professionali, cause di mobbing etc.

Nelle tabelle sottostanti si forniscono ulteriori dettagli in merito al personale.

Composizione	Dirigenti/Direttore	Quadri	Impiegati	Operai	Altre Categorie
Uomini (numero)	1	1	11	3	0
Donne (numero)	0	3	23	0	0
Età media	>35	>35	>35	>35	0
Anzianità lavorativa					
Contratto a tempo indeterminato	1	4	32	3	0
Contratto a tempo determinato	0	0	2	0	0
Altre tipologie	0	0	0	0	0
Titolo di studio: laurea	1	4	18	0	0
Titolo di studio: diploma	0	0	17	0	0
Titolo di studio: licenza media	0	0	0	0	0

Turnover	tot 01/01	Assunzioni	Dimissioni, Pensionamenti e Cessazioni	Passaggi di Categoria	tot 31/12
Contratto a Tempo Indeterminato	40	1	1	0	40

Dirigenti	1	0	0	0	1
Quadri	4	0	0	0	4
Impiegati	32	1	1	0	32
Operai	3	0	0	0	3
Altri	0	0	0	0	0
Contratto a Tempo Determinato	3	2	3	0	2
Dirigenti	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0
Impiegati	3	1	2	0	2
Operai	0	0	0	0	0
Altri	0	0	0	0	0
(....)					

Formazione	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
Ore di formazione dipendenti a tempo indeterminato	2,5	281	533,5	48,5
Ore di formazione dipendenti a tempo determinato	-	-	28,5	-
Ore di formazione altre tipologie (lavoratori somministrati)	-	-	40,5	-
Incidenza costi per la formazione/ fatturato	-	-	-	-

Modalità Retributive	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
Retribuzione media lorda contratto a tempo indeterminato	4.465,00€	3.333,10€	1.735,84€	2.192,66€
Retribuzione media lorda contratto a tempo determinato	-	-	1.499,64€	-
Retribuzione media lorda altre tipologie	--	--	--	--

Salute e Sicurezza (ore)	Malattia	Infortunio	Maternità	Altro (cong. parentale)
Contratto tempo indeterminato	1.741,50	338	1.223	931
Contratto a tempo determinato	124,5	0	0	0
Contratto a tempo parziale	137,5	0	0	0
Altre tipologie	0	0	0	0

#### Investimenti programmati ed in corso

Nel corso del 2024 gli investimenti hanno riguardato principalmente la gestione del contratto Sinergo in essere con il Comune di Lucca. Inoltre sono stati fatti sviluppi sia sul software della contabilità che su quello della gestione Cimiteriale. Nella parte finale del 2024 è stato selezionato, dopo una lunga indagine di mercato, il nuovo software per la gestione del CdS.

### **Attività di ricerca e sviluppo**

Data la particolarità delle attività svolte, le attività di ricerca e sviluppo non sono rilevanti

### **Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle**

La Società non partecipa altre imprese.

Per quanto riguarda invece i rapporti con la società controllante e con le altre società facenti parte del gruppo, si rinvia a quanto indicato all'interno della Nota Integrativa.

### **Informazioni sui principali rischi ed incertezze**

Restano i seguenti ambiti di incertezza emersi del corso del 2024 e che avranno prevedibile sviluppo nel 2025:

- Area Energia: l'impianto fotovoltaico di Prato è stato oggetto di contestazione da parte dell'Agenzia delle Dogane relativamente alle modalità di distribuzione dell'energia elettrica prodotta localmente alle diverse utenze presenti nell'area Interporto. La soluzione individuata e in corso di progettazione, prevede la realizzazione di una nuova cabina a cui potranno collegarsi le utenze attualmente collegate al POD di Lucca Riscossioni e Servizi. Per il costo di adeguamento impiantistico la Società ha creato apposito fondo rischi.
- Area Cimiteri: la società ha presentato le modifiche da apportare al Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria, modifiche oggi portate all'attenzione del Dirigente Comunale affinché possa portare il nuovo regolamento all'approvazione del Consiglio Comunale.
- Area Riscossione – gestione impianti pubblicitari: le diverse gare degli impianti che hanno le autorizzazioni scadute, non sono ancora state indette a causa di un forte ritardo nell'approvazione da parte del Comune del Piano generale degli Impianti.
- Area Riscossione canone unico patrimoniale e riscossione coattiva: per l'anno successivo sarà previsto un intenso carico di lavoro, in quanto è in previsione per l'anno 2025 il cambio del software della riscossione, poiché nel corso degli anni sono state riscontrate diverse lacune nel programma e diverse difficoltà nella rendicontazione che hanno comportato assenze di automatismi con un importante aggravio dei tempi di lavoro.

### **Obiettivi e politiche di gestione del rischio finanziario**

Si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

#### **Rischio di credito**

Rappresenta il rischio che uno dei soggetti coinvolti in un'operazione riguardante uno strumento finanziario causi una perdita finanziaria all'altra parte non adempiendo a un'obbligazione. Si deve ritenere che le attività finanziarie della società abbiano una buona qualità creditizia.

I crediti in essere a fine esercizio sono esclusivamente nei confronti di clienti (il primo cliente in termine di fatturato è rappresentato dal Comune di Lucca). La Società ha in essere un ufficio di controllo di gestione che monitora la solvibilità dei propri crediti e pur considerando il rischio limitato, ha lasciato invariato il fondo svalutazione crediti iscritto in bilancio a copertura delle posizioni dubbie.

#### **Rischio di liquidità**

La società opera per ridurre al minimo il rischio di liquidità inteso come rischio di non reperire risorse finanziarie a condizioni economiche accettabili, necessarie per l'operatività corrente.

Tale obiettivo viene perseguito mantenendo un adeguato livello di liquidità disponibile e monitorando adeguatamente le condizioni prospettive di liquidità in relazione alla pianificazione della propria attività. A tal fine viene redatto un report di tesoreria con un orizzonte di almeno 6 mesi che evidenzia la situazione finanziaria futura. Al fine di poter prontamente rispondere a situazioni comunque non prevedibili sono state accese linee di credito adeguate che ammontano complessivamente a 1.800.000 € e nel corso del 2024 è stato chiuso un fido in essere ritenuto ridondante rispetto alle necessità aziendali.

### **Rischio di tasso**

Il rischio di tasso di interesse è originato dai finanziamenti a medio lungo termine erogati a tasso variabile.

La società ha estinto nel corso del 2024 piccolo prestito chirografario.

La Società pertanto ritiene di non avere rischi di tasso.

### **Sedi secondarie**

L'impresa opera mediante le seguenti sedi secondarie:

- Via don Bigongiari n. 41- S.Anna Lucca
- Piazzale S.Donato c/o comando di P.M. del Comune di Lucca - Lucca
- Via delle Tagliate c/o Cimitero urbano

### **Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti**

La società non possiede azioni proprie, né azioni o quote di società controllanti.

La società non ha acquistato o ceduto, nel corso dell'esercizio, azioni proprie né azioni o quote di società controllanti.

### **Informativa sull'attività di direzione e coordinamento**

La società è sottoposta alla direzione e coordinamento da parte della società Lucca Holding Spa ai sensi dell'ex art. 2497 c.c.

### **Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e prevedibile evoluzione della gestione.**

Nel 2024 il progetto dispacciamento di energia si è concluso con l'avvio a marzo del 2024 del dispacciamento in prelievo consentendo a LRS di utilizzare nei propri pod l'energia elettrica prodotta dalla propria centrale fotovoltaica sita in Prato. Il 2025 sarà il primo esercizio in cui il dispacciamento sarà a regime sia in prelievo che in immissione.

Ad inizio anno 2025 il Comune di Lucca ha approvato il "piano cimiteriale" triennale relativo alle manutenzioni ordinarie e straordinarie concernenti i cimiteri frazionali e il cimitero urbano e sono state apportate le modifiche richieste.

Sempre nel primo trimestre 2025, il Comune di Lucca ha approvato il piano triennale degli investimenti concernenti il contratto Sinergo che LRS ha presentato a Settembre 2024.

Nel corso del 2025 sarà pubblicata la gara per la riscossione ordinaria dei verbali relativi a violazioni al codice della strada ed a sanzioni amministrative.

Nel primo trimestre 2025 è stato individuato il nuovo software per la gestione della riscossione coattiva e del canone unico patrimoniale, pertanto nel corso dell'anno seguirà la relativa implementazione.

Ad inizio 2025 è stato installato nel programma di contabilità un modulo aggiuntivo concernente la contabilità analitica. Questo modulo dovrebbe semplificare la reportistica per divisione. Anche il software cimiteriale ad inizio anno è stato oggetto di ulteriore integrazione con il programma di contabilità al fine di poter emettere direttamente le fatture.

A fine gennaio 2025 la Società ha ricevuto una finanza di progetto relativa agli impianti pubblicitari attualmente in concessione e quindi è stato attivato l'iter previsto dalla normativa. Per il resto degli impianti pubblicitari presenti sul territorio e per i quali le autorizzazioni sono scadute a giugno dello scorso anno, è in corso la definizione dei diversi lotti oggetto di gara.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Lucca, 31 marzo 2025

La Presidente  
Dott.ssa Giada Martinelli

